

# BRUGERMØDE

## 2019

### INVITATION

8 regionale brugermøder  
i uge 19 og 20

Du inviteres hermed til at deltage på vores regionale brugermøder. Vi afholder otte møder rundt omkring i landet i løbet af uge 19 og 20.

Brugermøderne har interesse for alle, der har en berøringsflade med Forsyning | FOF, og som ønsker yderligere kendskab og udveksling af erfaringer omkring løsningen.

Du finder det samlede program for mødet vedhæftet til denne mail sammen med en oversigt over mødesteder og datoer. Bemærk at vi har flyttet møderne i Aarhus og Aalborg til nye lokationer. Det har vi gjort med afsæt i jeres evalueringer af møderne i tidligere år.

**Deltagergebyret udgør kr. 1.260,00\***

**Tilmeldingen sker via Serviceprogrammet.**

Har du spørgsmål i forbindelse med tilmeldingen, er du velkommen til at kontakte os på telefon 76 32 12 50.

Med venlig hilsen  
DFF|EDB a.m.b.a.

Jan Elmstrøm Blaabjerg, direktør

#### Afmeldingsbetingelser

Ved afbud mindre end seks hverdage før mødestart betales 60 % af det samlede deltagergebyr. Ved afbud mindre end tre hverdage før mødestart betales 100 % af det samlede deltagergebyr.

\* Prisen er **eksklusive moms og inklusive frokost.**

## Oversigt over DFF|EDB's regionale brugermøder 2019

### Datoer og steder

<b>Kolding</b>	6. maj 7. maj 13. maj	Fjernvarmens Hus Merkurvej 7 6000 Kolding Lokale Jupiter
<b>Roskilde</b>	8. maj	Comwell Roskilde Vestre Kirkevej 12, Himmellevej 4000 Roskilde
<b>Køge</b>	9. maj	Comwell Køge Strand Strandvejen 111 4600 Køge
<b>Aarhus</b>	14. maj	Horisont Hotel & Conference Agro Food Park 10 8200 Aarhus N
<b>Aalborg</b>	15. maj	Best Western Scheelsminde Scheelsmindevej 35 9200 Aalborg SV
<b>Holstebro</b>	16. maj	Nørre Vosborg Vembvej 35 7570 Vemb

# PROGRAM

- 9:00 **Velkomst**
- 9:10 **Få det bedste ud af Forsyning|FOF**  
De data, du gemmer i Forsyning|FOF, er fundamentet for, hvilke informationer du kan trække ud igen. Det gælder både de informationer, du trækker ud gennem udskrifter, statistikker og dataudtræk direkte fra Forsyning|FOF. Men det smitter i den grad også af på Forsyning|FOF's søsterløsninger E|Forsyning, Forsyning|BI og Forsyning|GIS, da disse tre løsninger i høj grad henter deres datagrundlag fra netop Forsyning|FOF. Vi lægger dagen ud med en fortælling om, hvordan du med en mindre indsats kan skabe det bedste datagrundlag i Forsyning|FOF.
- 10:10 **Dokumenter til e-Boks**  
Vi glæder os til at vise jer, hvordan I kan sende et dokument fra Forsyning|FOF til jeres forbrugere i e-Boks. Vi vil også tale om, hvordan I kan få jeres forbrugere til at tilmelde sig digital post. I løsningen ligger også en spændende mulighed for, at Nets kan printe dokumentet, hvis modtageren ikke er tilmeldt digital post.
- 10:40 **Pause**
- 11:00 **Tips & tricks til Forsyning|FOF – part I**  
Forsyning|FOF er fyldt med mange nyttige funktioner, der godt kan gemme sig lidt i krogene i en travl hverdag. Vi har traditionen tro samlet en række af de bedste og mest brugbare tips og tricks, der kan hjælpe dig til en endnu bedre udnyttelse af mulighederne i Forsyning|FOF.
- 12:00 **Frokost**
- 12:45 **Komponenter på installationen**  
Komponenter putter sig lidt i mængden af informationer på installationerne i Forsyning|FOF. Vi trækker komponenter frem i lyset og viser jer, hvordan I kan bruge komponenter til at registrere vigtige detaljer om varmeinstallationerne ude hos forbrugerne. Fx lækmålere, unittyper, vekslere, beholdere, automatik og ventiler. Vi viser dig, hvordan du kan registrere komponenter via E|Forsyning, og vi viser dig muligheden for at oprette komponenter, der kan afregnes hos forbrugerne.
- 13:15 **Tips & tricks til Forsyning|FOF – part II**
- 14:00 **Pause**
- 14:20 **Tips og tricks til E|Forsyning**  
Vi slutter dagen af med en rundtur på E|Forsyning, hvor vi fokuserer både på nye funktioner og på tips og tricks til den bedste opsætning af E|Forsyning til jer og til jeres forbrugere.
- 14:50 **Afrunding**