

E | Forsyning og e-Boks

Fordele for både værk og forbrugere



”Vi vil gerne have så mange af vores forbrugere til at bruge E | Forsyning, som muligt. Vi oplever nemlig, at når de først har prøvet E | Forsyning, finder de hurtigt ud af værdien.”

Når forbrugeren kan følge med i sit eget forbrug, sparer det forsyningen for en stor mængde henvendelser, og samtidig behøver forbrugeren ikke vente med at få hjælp, til kontoret åbner. Netop de fordele oplever David Ipsen, der er vandforsyningschef på Halsnæs Vandforsyning, at E | Forsyning giver til vandværket. Derfor opfordrer de deres forbrugere til at bruge E | Forsyning.

Lige nu er vi gang med at implementere E | Forsyning, og vi vil gerne have så mange af vores forbrugere til at bruge E | Forsyning, som muligt. Vi oplever nemlig, at når de først har prøvet E | Forsyning, finder de hurtigt ud af værdien. Med E | Forsyning kan vores forbrugere betjene sig selv uden for kontorets åbningstid, og samtidig sparer det os en masse tid og ressourcer, at forbrugerne selv kan gå ind og følge med i deres forbrug. Derfor opfordrer vi vores forbrugere til at bruge E | Forsyning, både på deres regning, men også når de ringer til os i supporten.

Kunderne er glade for at kunne følge med i deres forbrug

Halsnæs Vandforsyning er i fuld gang med at opdatere alle deres målere til at være fjernaflæselige. Og det er noget, der kan mærkes på forbrugernes tilfredshed med E | Forsyning.

Specielt de forbrugere, der har fjernaflæste målere, er rigtig glade for, at de løbende kan følge med i deres forbrug på månedsbasis i E | Forsyning. På vandværket er vi derfor lige nu ved at undersøge, hvordan

vi kan udnytte samspillet mellem Forsyning | FOF og E | Forsyning, så vores aflæsninger opdateres helt automatisk. Det glæder jeg mig rigtig meget til at få op og køre, da vi har planer om at installere fjernaflæselige målere hos alle vores ca. 5.500 forbrugere.

Forbrugernes ønsker efterkommes med e-Boks

En anden service, som gør det nemmere at yde en god kundeservice for Halsnæs Vandforsyning, er muligheden for, at forbrugeren kan tilmelde sin post til e-Boks gennem hjemmesiden. Derudover kan vandværket nemmere kontakte dem, der er tilmeldt e-Boks. David Ipsen fortæller, at der har været stor efterspørgsel efter funktionen blandt forbrugerne. På grund af de mange fordele, har Halsnæs Vandforsyning valgt at efterkomme forbrugernes ønsker.

Vores forbrugere har længe efterlyst muligheden for at tilmelde deres post til e-Boks. Indtil videre har vi ikke været ude og reklamere for funktionen, men der er allerede forbavsende mange, som gennem E | Forsyning har fundet ud af, at vi kan levere ydelsen. Med den store efterspørgsel er jeg sikker på, at en stor del af vores forbrugere vil anvende e-Boks. For vores vandværk betyder det, at vi, uanset hvor forbrugeren befinder sig, kan sikre os, at de får deres post. Vi undgår at breve kommer for sent frem, og vi håber på at komme al vores returpost til livs.

*David Ipsen, Vandforsyningschef
Halsnæs Vandforsyning*

**Ring og hør
nærmere!**

Tlf. 7632 1250

DFF | EDB

DFF-EDB a.m.b.a.
Merkurvej 7 · 6000 Kolding
Tlf. 7632 1250
dff-edb@dff-edb.dk
www.dff-edb.dk