

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR TREDJEPARTSPRODUKTER

Aftalegrundlag

Enhver levering af tredjepartsprodukter fra Softværket, vil ske i henhold til nærværende betingelse, der sammen med det underskrevne ordredokument og eventuelle senere ordredokumenter for tilkøb den samlede aftale for kundens køb af tredjepartsprodukter fra Softværket.

Leverancens omfang og indhold kan også være baseret på en mundtlig eller skriftlig ordre afgivet af kunden. I så fald vil Softværket efterfølgende sende en bekræftelse, som kunden skal kontrollere og inden 2 dage skriftligt informere Softværket, dersom der er uoverensstemmelser i forhold til kundens ønsker. Sker dette ikke, da er det Softværkets bekræftelse, der er gældende som ordredokument mellem parterne.

Kundens brug af tredjepartsprogrammel fra Softværket er underlagt de til enhver tid gældende Generelle salgs- og leveringsbetingelser for tredjepartsprodukter offentliggjort på selskabets hjemmeside, og kundens brug af dette programmel og/eller betaling af abonnementsfakturaer betragtes som accept af de senest offentliggjorte betingelser.

Forbehold

Medmindre andet er angivet bortfalder tilbud fra Softværket på levering af tredjepartsprodukter 30 dage efter afgivelsen. Tilbud på priser på Softværkets egne ydelser og løsninger er dog gældende indtil førstkommende 31. maj, hvis ikke andet er angivet i tilbuddet.

Tilbud på tredjepartsprodukter er endvidere betinget af, at produktet kan fås fra tredjepartsleverandøren, og at denne ikke har ændret priser eller leveringsbetingelser siden tilbuddets afgivelse.

Leverancens omfang

Softværket leverer alene de produkter og leverancer, der er direkte angivet i ordredokumentet. Softværket påtager sig intet ansvar for, hvorvidt det leverede er hensigtsmæssigt for kunden, og kan opfylde kundens behov eller forventning om funktionalitet.

Tredjeparts leveringsbetingelser

Alle tredjeparts leverancer sker som "as is" og Softværket er alene formidler af produktet på kundens vegne, og derfor leveres alene i henhold til de for produktet gældende betingelser fra tredjepart, som kunden er forpligtet til at sætte sig ind i.

Dokumentation og vejledning

For leverancer af maskinel, standardprogrammell og tredjepartsprodukter i øvrigt leveres produktbeskrivelser og brugervejledninger på dansk eller engelsk, i det omfang og den form, som dette leveres fra producenten.

Levering

Tidspunktet for levering vil som udgangspunkt fremgå af ordredokumentet. Hvis intet angivet, vil Softværket tage kontakt til kunden og informere om leveringstidspunktet.

Enhver aftalt leveringstid skal dog betragtes som omtrentlig, og kunden er indstillet på at udvise fornøden fleksibilitet omkring leveringstidspunktet.

Forsinkelse på under 90 arbejdsdages varighed betragtes ikke som væsentlig.

Undersøgelsespligt

Kunden skal straks en leverance er modtaget undersøge denne på behørig vis og omgående meddele Softværket om eventuelle mangler. Kunden kan ikke senere påberåbe sig mangler ved det leverede, der burde være opdaget i forbindelse med en behørig undersøgelse.

Fakturering og betaling

Vederlaget for tredjepartsprodukter vil fremgå af ordredokumentet og er eksklusive moms, øvrige afgifter og transport, medmindre andet klart er angivet.

Fakturering sker som udgangspunkt ved levering til kunden, medmindre andet fremgår af ordredokumentet.

Såfremt kunden ønsker at gøre indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest 5 dage efter kundens modtagelse heraf.

Fakturaer forfalder til betaling 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling er kunden i væsentlig misligholdelse, og Softværket kan opkræve morarenter med 1,5 % pr måned af det til en hver tid skyldige beløb samt hæve aftalen helt eller delvist.

Ejendomsforbehold

Softværket forbeholder sig ejendomsretten til det solgte indtil kunden har betalt den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter.

Bevirker kundens forhold, at tidsplanen skydes, kan det betyde en hel revurdering af tidsrammer idet Softværkets konsulenter kan være booket til anden side og derfor ikke nødvendigvis tilgængelige ved en forskubbelse.

Reklamation og mangelsbeføjelser

Mangler der ikke burde være opdaget i forbindelse med kundens undersøgelse af det leverede kan alene påberåbes i henhold til de for produktet gældende betingelser fra tredjepartsleverandøren, og Softværket er alene forpligtet til at videreformidle en eventuel reklamation.

I forhold til Softværket vil kundens ret til at reklamere over det leverede under alle omstændigheder kun kunne gøres gældende 12 måneder fra leveringstidspunktet og for reservedele maksimalt 3 måneder fra leveringstidspunktet.

I tilfælde af mangler ved ydelsen, som undtagelsesvist kan gøres gældende mod Softværket, kan Softværket vælge, hvorvidt der vil blive foretaget reparation, omlevering eller efterlevering af det leverede. Parterne kan også aftale, at Softværket i stedet giver kunden et forholdsmæssigt afslag. Kunden kan ikke gøre øvrige beføjelser gældende overfor Softværket.

I tilfælde af Softværkets væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne aftale, er kunden berettiget til med et varsel på 14 dage at ophæve aftalen for fremtiden, dersom Softværket ikke inden ovennævnte frist bringer misligholdelsen til ophør.

Ansvarsbegrænsning

Softværket er ikke ansvarlig for skader som følge af edb-virus, uanset omfanget eller arten heraf, uanset hvorledes vira'en er overført eller viderebragt eller som sikredes ydelse/leverance skulle have forhindret denne virus.

Softværket kan på ingen måde gøres ansvarlig for forhold, som kan henføres til kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale. Det er alene kundens ansvar, at der er taget en virksom og tilstrækkelig backup af kundens produktions-, test- og udviklingsmiljø.

Softværket kan i intet tilfælde uanset graden af uagtsomhed gøres ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tab af data, tab af goodwill eller kundens omkostninger til tredjemandsafhjælpning.

I tilfælde af at Softværket ifalder erstatningsansvar uanset ovenstående, vil erstatningsansvaret altid være begrænset til det mindste af følgende beløb, enten 50 % af vederlaget for den ydelse, der har været årsag til erstatningsansvaret eller DKK 100.000.

Tredjemands rettigheder

Skulle det ske, at tredjemand rejser indsigelser mod kundens brug af det leverede eller dele heraf, skal kunden straks give Softværket besked herom, og Softværket overtager herefter kontrol med førelse af sagen, forhandlinger i den forbindelse og omkostninger herved.

Skulle tredjemand i forbindelse med en sådan sag få nedlagt forbud mod kundens brug, vil Softværket forsøge at skaffe kunden ret til fortsat anvendelse, alternativt erstatte det leverede med andet af tilsvarende art, eller ophæve denne aftale for den leverance, det vedrører og tilbagebetale det erlagte vederlag herfor. Kunden kan ikke herudover gøre noget krav gældende mod Softværket.

Force Majeure

Softværket er ikke ansvarlig for begivenheder, der må betragtes som force majeure, herunder krig, mobilisering, terror, ekstraordinære hackerangreb og virus, svigt eller nedbrud i elforsyning eller kommunikationslinjer, sygdom eller fravær af anden grund hos nøglemedarbejdere, strejke, lockout, brand, oversvømmelse, skybrud eller andre naturkatastrofer.

Fortolkning

Hvor intet andet er angivet i nærværende aftale finder dansk rets almindelige regler anvendelse på forholdet mellem parterne.

Tvistløsning

Hvis parterne bliver uenige, kan hver part anmode om et forhandlingsmøde med deltagelse af parternes direktør og bestyrelsesformand.

Såfremt dette ikke leder til en løsning på konflikten, kan hver af parterne begære sagen indbragt til mediation ved en uafhængig mediator, som i mangel af enighed mellem parterne skal udpeges af Voldgiftsinstituttet. En part kan til enhver tid afbryde mediationen, herunder indbringe sagen for voldgift, jf. nedenfor.

Hver part bærer egne omkostninger til mediationen og omkostningerne til mediatoren og eventuelt selve mediationens afholdelse deles ligeligt mellem parterne.

Enhver uenighed, der opstår mellem kunder og selskabet omkring nærværende selskabs vedtægter eller samhandlen mellem selskabet og den enkelte kunde, skal i

mangel af mindelig løsning afgøres endeligt ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

