

FORSYNING|FOF

Potentielle
forbrugere



Forsyning|**FOF**

FÅ OVERBLIK OVER DINE POTENTIELLE NYE FORBRUGERE

Vi sørger for, at du har de oplysninger, der skal til for at målrette kampagner mod potentielle forbrugere, og vi gør det nemt for dig at oprette dem i løsningen.

SOFTVÆRKET

IT-udviklingshus for forsyningsbranchen



SE DINE MULIGE UDVIDELSESSOMRÅDER

Med Forsyning|FOF får du nemt svar på:

- Hvem har oliefyr, elvarme, gas, osv.?
- Hvilke ejendomsstyper findes der (erhverv/bolig)?
- Hvor gamle og store er ejendommene (energiramme)?
- Hvor er der planer om at opføre nye ejendomme?

Find dine potentielle forbrugere

Vi giver dig et hurtigt overblik over potentielle forbrugere og dermed over jeres udvidelsesområder – og gør det lettere at igangsætte målrettede kampagner. Det gør vi ved at koble Forsyning|FOF sammen med vores ledningsregistreringsløsning, Forsyning|GIS samtidig med, at der tilknyttes BBR-data som hustørrelse, hustype, alder, nuværende opvarmning og matrikelnummer.

Effektiv projektstyring

Med Forsyning|FOF får du en samlet løsning, der gør det lettere at erhverve nye forbrugere. Potentielle forbrugere oprettes direkte i systemet, så BBR-oplysninger på forbrugerne bliver vedligeholdt på lige fod med dine nuværende aktive forbrugere. På den måde fungerer Forsyning|FOF som dit projektstyringsværktøj både under kampagnefasen og sidenhen under selve etableringen.

Vi hjælper dig i en enkelt og samlet løsning med at udvide dit forsyningområde – fra start til slut.

RING & HØR
NÆRMERE PÅ
TLF. 7632 1250

FRA POTIENTIEL TIL ETABLERET FORBRUGER

Forsyning|FOF understøtter udvidelsesprocessen fra start til slut

Adgang til potentielle forbrugeres oplysninger via BBR-registret

Via det officielle BBR-register får du adgang til adresser, matrikelnumre og ejerlav på potentielle kunder. Du får også oplysninger om planlagte adresser, længe inden der findes bygningsoplysninger i BBR-systemet. BBR-oplysningerne opdateres automatisk, når BBR-referencen først er sat op, så du altid har de nyeste oplysninger på både aktive og potentielle forbrugere.

Hjælp til udsendelse af markedsføringsmateriale

Vi kan hjælpe med at berige de udvalgte forbrugeroplysninger med de navneoplysninger, der er tilknyttet adressen (disse data kan ikke findes via BBR). Samtidig krydstjekkes adressen med Robinsonlisten, så du får frasorteret de husstande, der har frabedt sig adresserede reklamer og breve. Denne ydelse er på konsulentbasis, og det er en forudsætning, at du benytter Forsyning|FOF, og at dine BBR-data på nuværende forbrugere er tilknyttet korrekt.

Enkel og hurtig kampagne- og projektstyring

Vi opretter de potentielle forbrugere som passive forbrugere i Forsyning|FOF. Derefter kan vi benytte en række velkendte værktøjer til at håndtere deres proces fra potentiel til etableret forbruger: Skriftlig kommunikation med forbrugeren gemmes i EDH og kan efterfølgende sendes til forbrugers e-Boks. På forsyningen kan I dele viden og styre opgaverne i etableringsprocessen gennem vores notesystem, der er tilgængeligt både på E|Forsyning og i Forsyning|FOF. Når forbrugeren er klar til det, kan I skrive et tilbud, der senere kan løftes og bogføres som en fri faktura.

Godt overblik og enkel oprettelse

Det giver et godt overblik, at potentielle forbrugere både kan listes via Forsyning|FOF og vises grafisk gennem Forsyning|GIS. Det er let at oprette nye forbrugere, da de allerede er registreret i Forsyning|FOF som potentielle forbrugere.

Denne ydelse er på konsulentbasis. Derfor er det en forudsætning, at du benytter Forsyning|FOF, og at dine BBR-data på nuværende forbrugere er tilknyttet korrekt.





LIDT OM OS

Siden 1985 har vi specialiseret os i at udvikle administrative systemer og levere serviceydelser, der er skræddersyede til forsyningsbranchen.

Vi er et team af engagerede og erfarne medarbejdere, der brænder for forsyningsbranchen. Vi udvikler og leverer vores løsninger med henblik på at sikre dig effektiv drift og administration. Vores løsninger sikrer dine forbrugere en god service.

Med vores abonnementsordning er du garanteret hurtig, ubegrænset support og vedligeholdte IT-systemer. Som kunde hos os er du altid opdateret om den nyeste viden om vores systemer. Vores største mål er at sikre dig den bedst mulige løsning. Derfor lytter vi til dig og har altid vores kunder i tankerne, når vi udvikler vores systemer.

Vores løsninger benyttes i dag i flere end 360 forsyningsvirksomheder. Hos os er alle værker velkomne, og som andelshaver får du også direkte indflydelse på udviklingen af vores løsninger.

KONTAKT OS OG HØR MERE

SOFTVÆRKET

Merkurvej 7 // 6000 Kolding // Tlf. 76 32 12 50 // www.softvaerket.dk