

MIDDELFART:

SLUT MED AT VÆRE LAGT NED AF MANU- ELLE TILMELDINGER

Softværkets automatiske tilmeldingsmodul er en uvurderlig løsning for Middelfart Fjernvarme, som kigger ind i op mod 6.000 fjernvarmekonverteringer. Det betyder nemlig, at de med den store fjernvarmeefterspørgsel undgår at blive overvældet af manuelt tastearbejde.

Middelfart Fjernvarme er i fuld gang med den grønne omstilling og står til at skulle konvertere op mod 6.000 forbrugere til fjernvarme i løbet af de kommende år. Og nu, hvor der for alvor er efterspørgsel på fjernvarmen, skal der indhentes rigtig mange tilmeldinger. Derfor har fjernvarmeselskabet valgt at bruge Softværkets automatiske tilmeldingsmodul.

Mange fjernvarmetilmeldinger på kort tid udgjorde førhen en kæmpe administrativ opgave for Middelfart Fjernvarme, fordi man indsamlede tilmeldinger gennem en formular på hjemmesiden og husstandsomdelte blanketter. Alle oplysningerne, der kom ind, skulle behandles manuelt. Da man åbnede op for tilmelding til fjernvarmen for 2.000 forbrugere i maj 2021, stod det derfor klart, at løsningen med manuelle tilmeldinger ikke længere var holdbar. Allerede i september kunne man nemlig melde ud, at fjernvarmen med 1.000 tilmeldinger på 4 måneder nu var en realitet i området.

"Det gjorde, at vi nærmest blev lagt ned i 3 måneder, fordi vi selv skulle taste forbrugernes oplysninger ind i Forsyning|FOF", fortæller Anne-Mette Fig, som er administrationsansvarlig i Middelfart Fjernvarme.

KUNDERNE KLARER DET HELE SELV

Netop derfor er hun glad for, at Middelfart Fjernvarme nu kan håndtere fjernvarmetilmeldinger automatisk med Softværkets automatiske tilslutningsmodul. Det betyder nemlig, at dagligdagen i administrationen er blevet langt lettere.

LÆS MERE
OM CASEN:

SCAN
QR-KODEN.



"Nu flyder det bare ind med tilmeldinger. Folk klarer det hele selv, og vi skal egentlig ikke gøre andet end at kontrollere tilmeldingen og tildele oplysningerne til forbrugeren. Det betyder, at der for os i princippet ikke rigtig er noget arbejde i at tilmelde forbrugere længere. Jeg vil tro, at der kommer i omegnen af 20 tilmeldinger til fjernvarmen om dagen lige nu. Skulle jeg tilmelde hver enkelt manuelt, ville det tage mig mellem 3 og 5 minutter per kunde.", siger Anne-Mette Fig

Det er altså vel at mærke mellem 1 og 1,5 times arbejde, Middelfart Fjernvarme sparer dagligt med den automatiske tilmeldingsløsning. Går man tilbage til marts og april, hvor fjernvarmeefterspørgslen eksploderede i kølvandet på Ruslands invasion af Ukraine, havde billedet dog set noget mere ekstremt ud.

"Det ville simpelthen ikke kunne have ladet sig gøre, hvis vi skulle have håndteret alle henvendelserne og tilmeldingerne manuelt. Det havde ikke været muligt med det mandskab og de ressourcer, vi har. Så de automatiske tilmeldinger har haft en meget reel effekt", forklarer Anne-Mette Fig.

SOFTVÆRKET

IT-udviklingshus for forsyningsbranchen

Merkurvej 7 · 6000 Kolding · info@softvaerket.dk · Telefon: 7632 1250