

Administrationssporet

Softværket a.m.b.a.



Program

1. Forbrugsnotifikationer
2. Flytteguide – "best practice"
3. PAUSE
4. Oprydning/tidstyret jobs
5. Lovgivning
6. E|Forsyning roadmap
7. Smart tilslutning og Forsyning|WEB roadmap
8. FROKOST

Forbrugsnotifikationer

Indlægsholder Christian Klerke

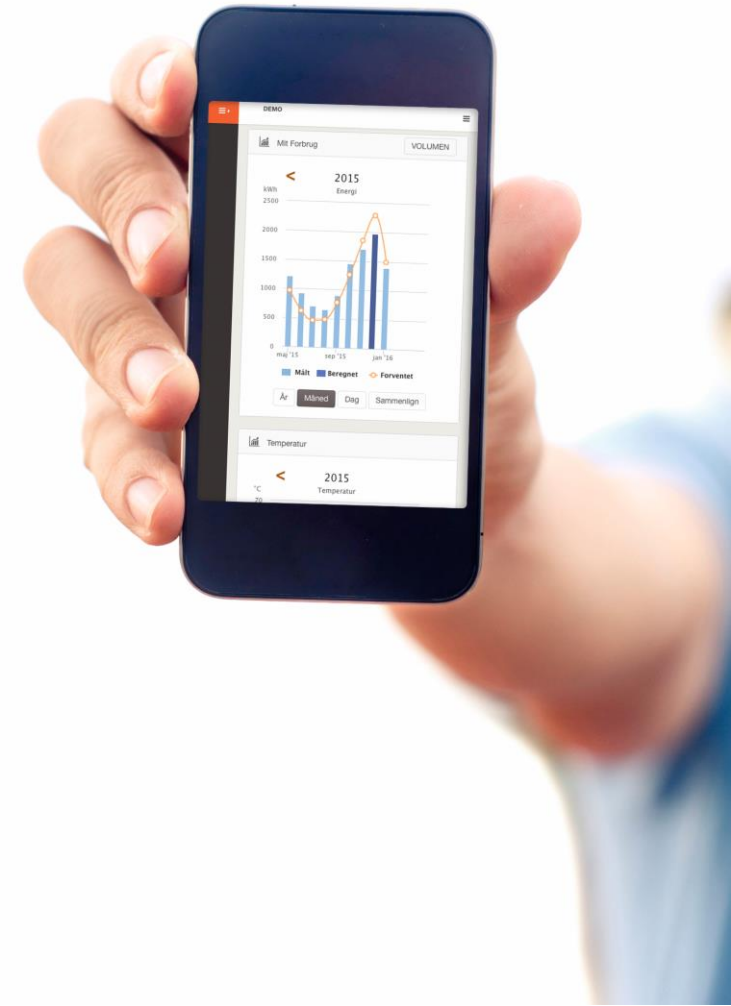
Agenda

- Hvad er forbrugsnotifikationer?
- Hvordan fungerer det?
- Giver det værdi?
- Hvad koster det?
- Spørgsmål?

Hvad er forbrugsnotifikationer?

I kan fortælle jeres forbrugere, hvis noget afviger fra forventningerne:

- Forbruget
- Afkøling
- Returtemperatur



Generelle indstillinger

Forbrug

Fra: Nr.

Til: Nr.

Vis kun den aktive beboers forbrug. Genbereg

Forsendelsesform:

Lyt til E/Forsyning Forbrugsoplysninger

Sæt alle til brev

Ejendomsfaktorer

Ejendomsfaktor	Nr
Klik her for at tilføje ejendomsfaktor	
<Ingen data at vise>	

Beregningsgrundlag

Afkølingskrav:

Belastningsgrad:

E-Mail:

Filtering

Forbruger filter

Huskeliste

Forbruger

Medtag

Alle Kun aktive Kun passive

Afgrænsning

Lyt til E/Forsyning

Forbrugsafvigelse: % fra forventet forbrug

Afkøling: °C fra forventet afkøling

Returtemperatur: °C fra forventet returtemperatur

Bagatelgrænse: m³

Brevvalg

Forbrugsafvigelse: Rediger

Afkøling: Rediger

Returtemperatur: Rediger

Forbrugsoplysninger: Rediger

Adressetilknytning:

Søg...

Ejendom:	Inr.	Adresse	Husnr.	Litraer	Årsag	Forsendelsesform	Hændelse	Fra dato	Til dato	Energi	Energi enhed	Forventet energiforbrug	Energi diff. i %	Gns. Frem	Gns. Retu	Forventet	Grænse forbrug	Grænse install	Frekvens	TempDiff	Belastningsgrad	M3 forbru	M3 enhed	Forventet	Energi i IV	Afk
1	1	Exners vej	11		Forb	Email		31-12-2022	09-08-2023	30649	kWh	21913	39,87	58,51	31,17	37,77	10	5	Månedligt	-6,6	-707,9919	963,925	m ³	0	30,649	
50400200	1	Exners vej	2		Forb	SMS		31-12-2022	08-08-2023	69625	kWh	34175	103,73	67,91	32,20	34,77	7	8	Ugentligt	-2,57	-626,2769	1676,232	m ³	703,593	69,625	
173803600	1	Dalgas Boulevard	36		Retur	Email		31-12-2022	09-08-2023	4411	kWh	5138	-14,15	61,76	51,18	36,77	4	5	Dagligt	14,41	222,4688	358,44	m ³	320,261	4,411	



Giver det værdi?

- En vaskeægte win/win situation!
- Bedre udnyttelse af energien
- Undgå evt. tillæg på afkøling/returtemperatur
- Mindre forbrug = billigere varmeregning
- 100% automatisk løsning



..... men hvad med prisen?!

Det kan benyttes fuldstændig gratis..... men:

- SMS forbrug koster 30 øre (pr. 160 tegn)
- Eventuel konsulenthjælp





Spørgsmål?

Vil du have hjælp, så skriv til mig:

Christian Klerke

ckl@softvaerket.dk

Flytteguide og flytteoversigt

Indlægsholder Tanja Elberg Weifenbach

Flytteguide

Dato Hvem flytter ud Hvem flytter ind Aflæsning

Forbrugernr.: 1 Adresse: Birkemose Vej 51

Oprækning
Adressenr.: 1261
Anna Bertelsen
Dalvej 22
6000 Kolding
Tlf: +4521935792
Tlf2: 12345678

Hent (d)
Ny (e)
Rediger (f)

Oprækningsform 010

Vis alle adresser

Udfør Gem

g rateforfald

EFTER forfald sendes
vning

INDEN forfald sendes
g

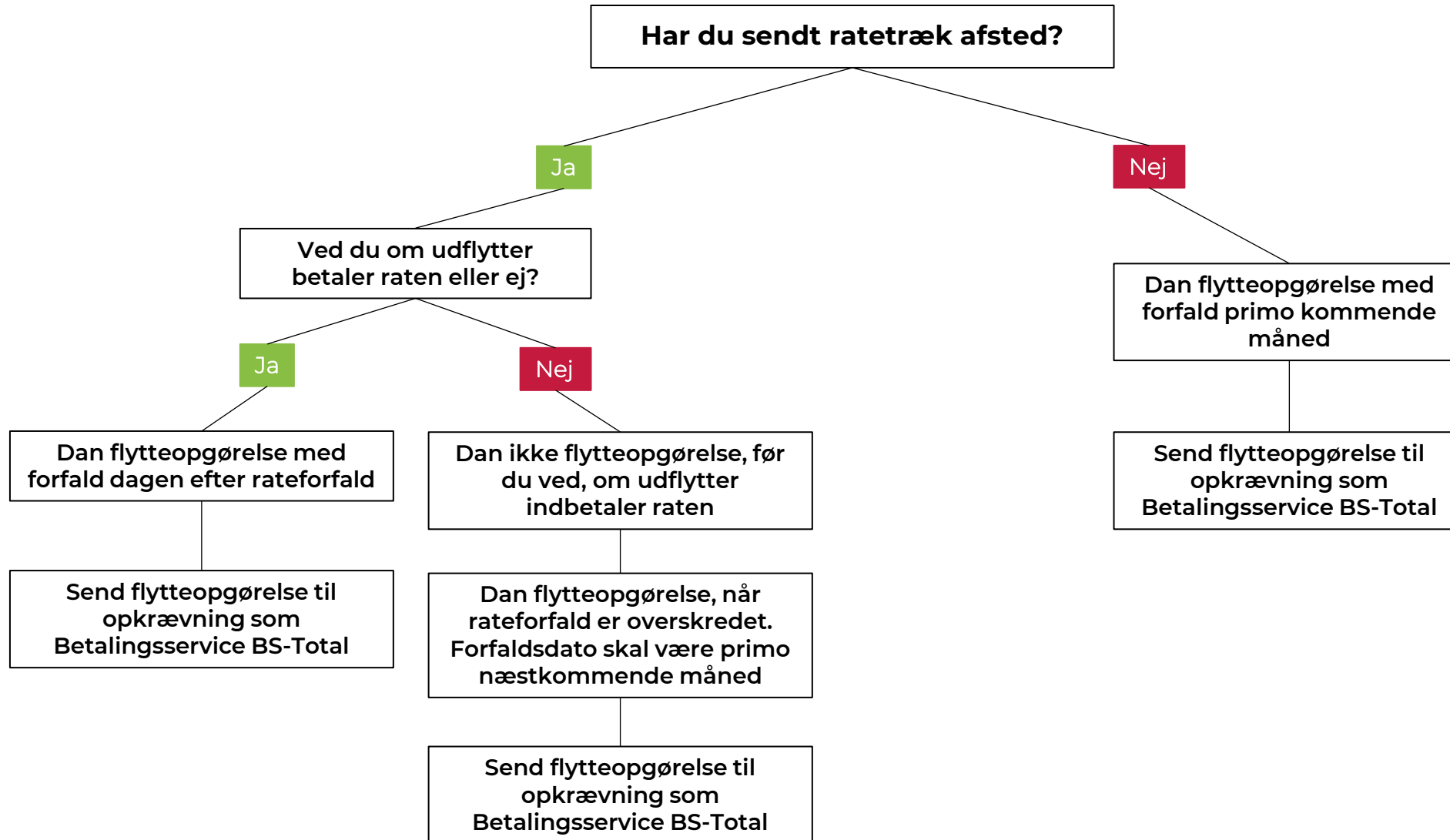
se på udflytter

Fly

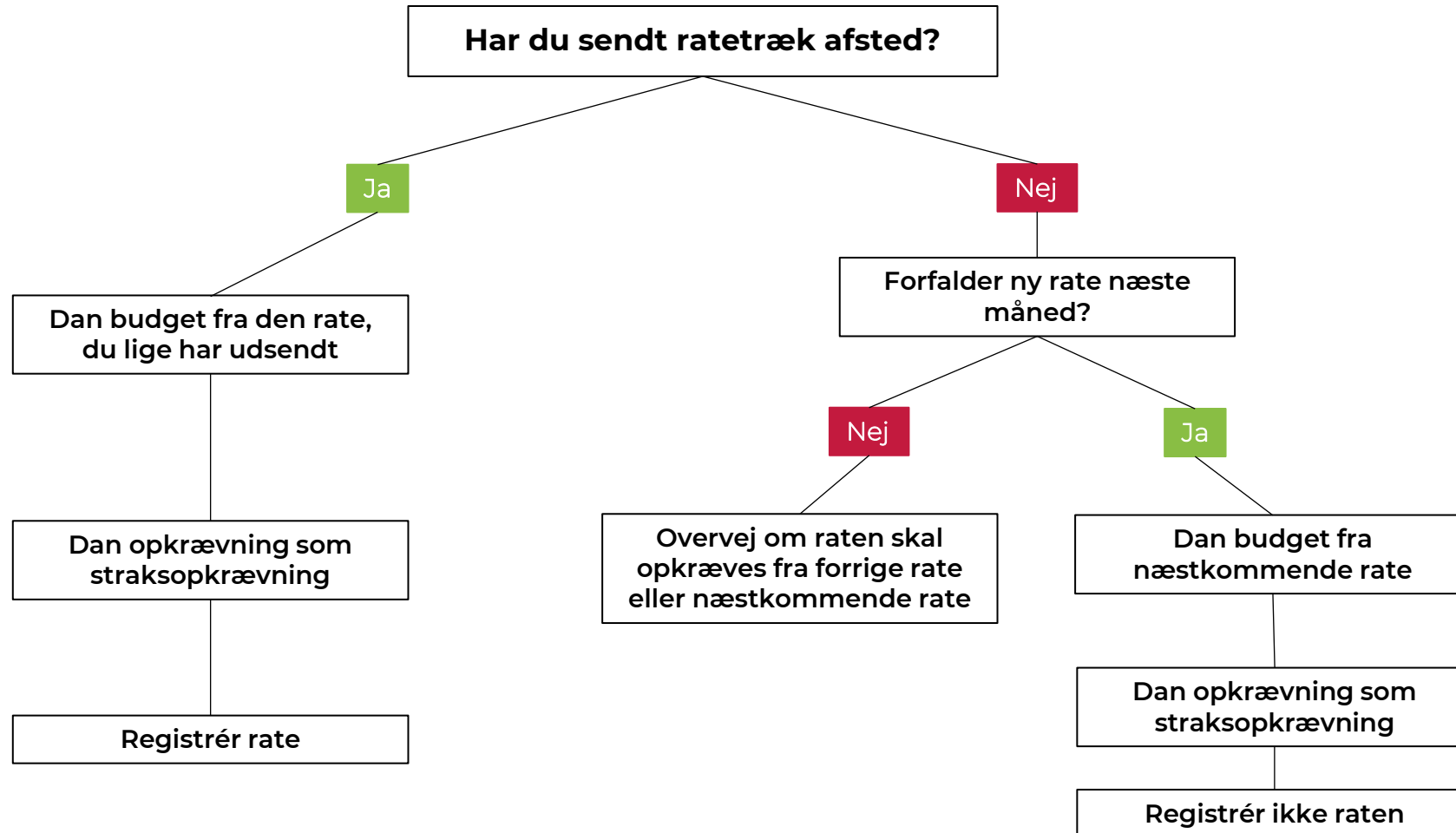
- Fly
- Op
- Må
- Dc
- Bo
- års

The screenshot displays the 'Softværket' software interface. The top menu bar includes 'Fakturering', 'BBR', 'Energispareaktiviteter', 'Indstillinger', 'Vindue', and 'Hjælp'. Below this is a toolbar with icons for 'Daglig', 'Aconto', 'Restance', 'Aflæsning', 'Faktura', 'Bogfør', 'Kreditnota', 'Opkrævning', 'Ajourføring', 'Graddage', 'EDH', and 'Tekst'. A dropdown menu is open under 'Bogfør', listing options: 'Beregn faktura', 'Bogfør', 'Kreditnota', 'Udskriv faktura', 'Priser', 'Opsætning - fakturalinjer', and 'Total for Værk'. Below these are 'Slet opgørelser/budgetter', 'Manglende opgørelser', 'Slet gamle opgørelser', and 'Kontroller'. The main window shows a dialog box titled 'Bogfør opgørelser/registrér budgetter'. It contains fields for 'Forbruger' (Fra: 1, Til: 999999999), 'Opgørelsestype' (Flytteopgørelse), 'Regnskabsår/periode' (Fra: 01-01-2023, Til: 31-12-2023, Rate: 0, Årsmærke: 2023), and 'Bogføringsdato' (27-08-2023, Forslag). There are also fields for 'Periodiseringsdato', 'Dato' (27-08-2023), and 'Antal opg.' (1 stk). Buttons for 'Ok', 'Annuller', and 'Hjælp' are visible at the bottom right of the dialog box. A checkbox for 'Vis udskrift' is at the bottom left.

Udflytter



Indflytter



Hvis du mangler hjælp

- Ny Flytteguide og Flytteoversigt
 - Se video på <https://www.youtube.com>
- Manual til fejl/fortryd en flytter i Serviceprogrammet
 - Fejl i flyttedato
 - Fejl i aflæsning
 - Fortryd en flytning – opkrævning til indflytter er afsendt
 - Fortryd en flytning – opkrævning til indflytter er ikke afsendt

Generel oprydning

Indlægsholder Carsten Lindorff

Oprydning

Oprydning er en proces, der involverer fjernelse, organisering og rengøring af rod, snavs eller uønskede genstande fra et område for at skabe et mere ryddeligt og funktionelt miljø. Oprydning kan finde sted i forskellige sammenhænge, såsom hjemmet, kontoret, haven eller offentlige rum.



Årsskifte

Punkt 34 i årskørselsmanualen

34. OPRYDNING I DATA (GDPR)

Som en del af Persondataforordningen har en forbruger ret til "at blive glemt". Hvis det er første gang, du skal i gang med oprydning i data, skal samtlige EC at tage stilling til oprydning eller ej. Dette gør du under **Applikation | Elektronis** kan du sætte flueben i feltet "Gamle dokumenter i mappen slettes i forbindelse (DFF)"

Passive forbrugere

Undtages for oprydning



Huskeliste HUSK kreditorer og finanskonti

"Indstillinger - "Kørsler" - "Sæt beboere til undtages for oprydning" - her vælges den pågældende huskeliste

HUSK sikkerhedskopi før kørslen afvikles

H-Drev / Y-Drev

Fælles drev på forsyningen

Kan dele filer

Kan afgrænses

Sikkerhedskopier



Bør slettes løbende



X-Drev

Privat drev hængt op på licens

Hvad skal der ske, når man ikke er på forsyningen mere?



Oprydning

Uanset om det er i hjemmet, på arbejdet, i haven eller i det offentlige rum, er oprydning vigtig for at skabe en behagelig og organiseret atmosfære. Det kan bidrage til at forbedre produktiviteten, fremme trivsel og skabe et mere indbydende miljø for alle.



Tidsstyrrede job

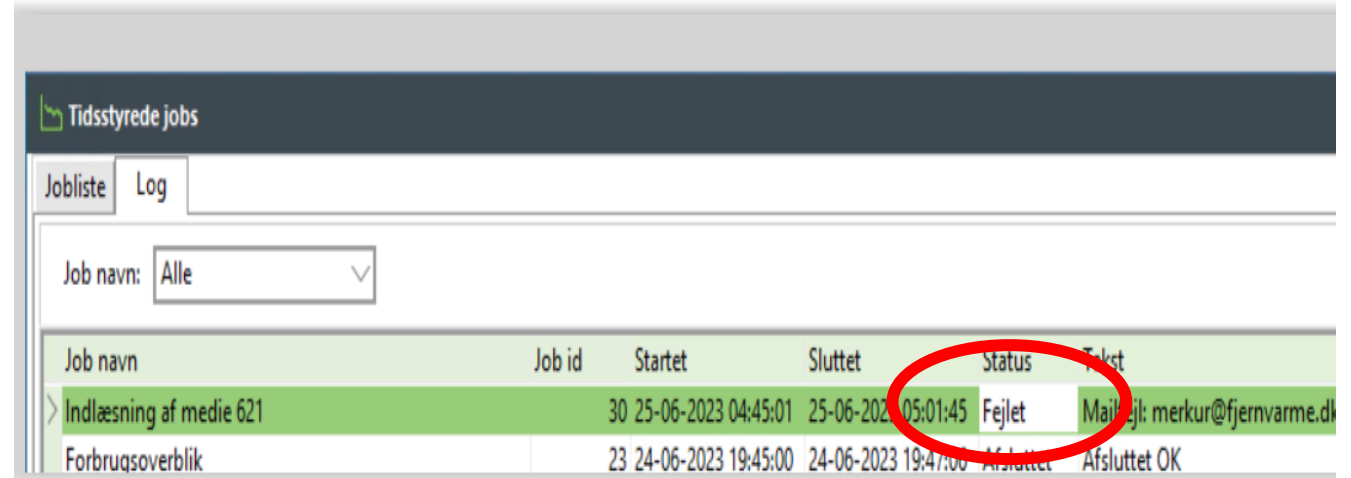
Tidsstyrrede job kan være nyttige til at skabe struktur, organisering og effektivitet. De hjælper med at sikre, at opgaver og aktiviteter udføres til tiden og bidrager til produktivitet og målopfyldelse. Ved at have en klar tidsramme kan man bedre styre og prioritere ens tid og ressourcer.



Tidsstyret job

Prøv at afvikle jobbet manuelt under Application | Tidstyrede jobs:

1. På fanen Log kan du udpege hvilket job, der er fejlet
2. På fanen Jobliste kan du højreklikke på jobbet og vælge Kør
3. Kontakt Softværket, hvis jobbet fejler



Job navn	Job id	Startet	Sluttet	Status	Tekst
> Indlæsning af medie 621	30	25-06-2023 04:45:01	25-06-2023 05:01:45	Fejlet	Mail til: merkur@fjernvarme.dk
Forbrugsoverblik	23	24-06-2023 19:45:00	24-06-2023 19:47:00	Afsluttet	Afsluttet OK

Lovgivning E|Forsyning - roadmap

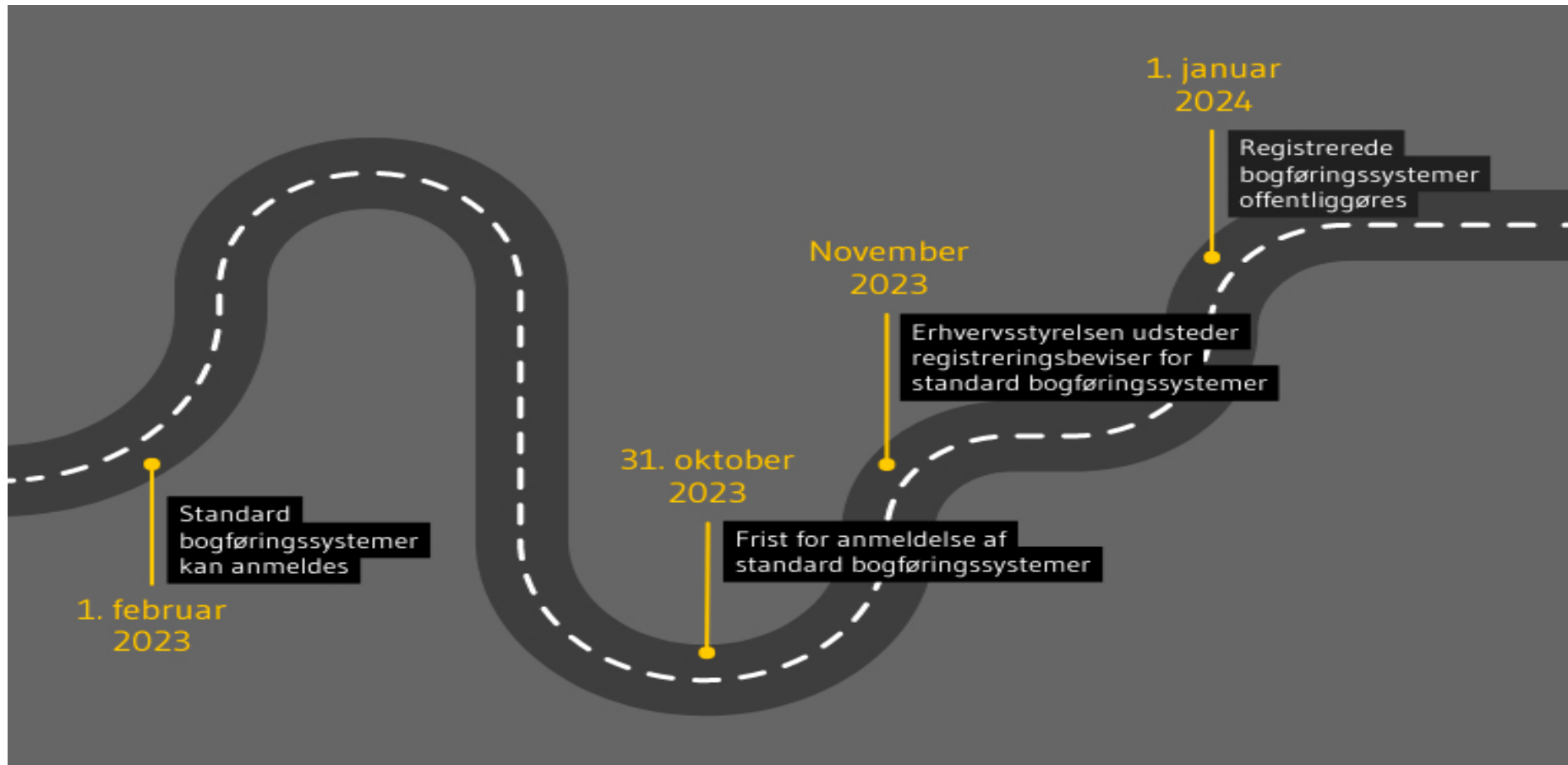
Indlægsholder Lars Lilleør

A man in a light blue shirt is working on a laptop in a server room. The image is partially obscured by a large, semi-transparent green triangle that points towards the top right corner of the slide.

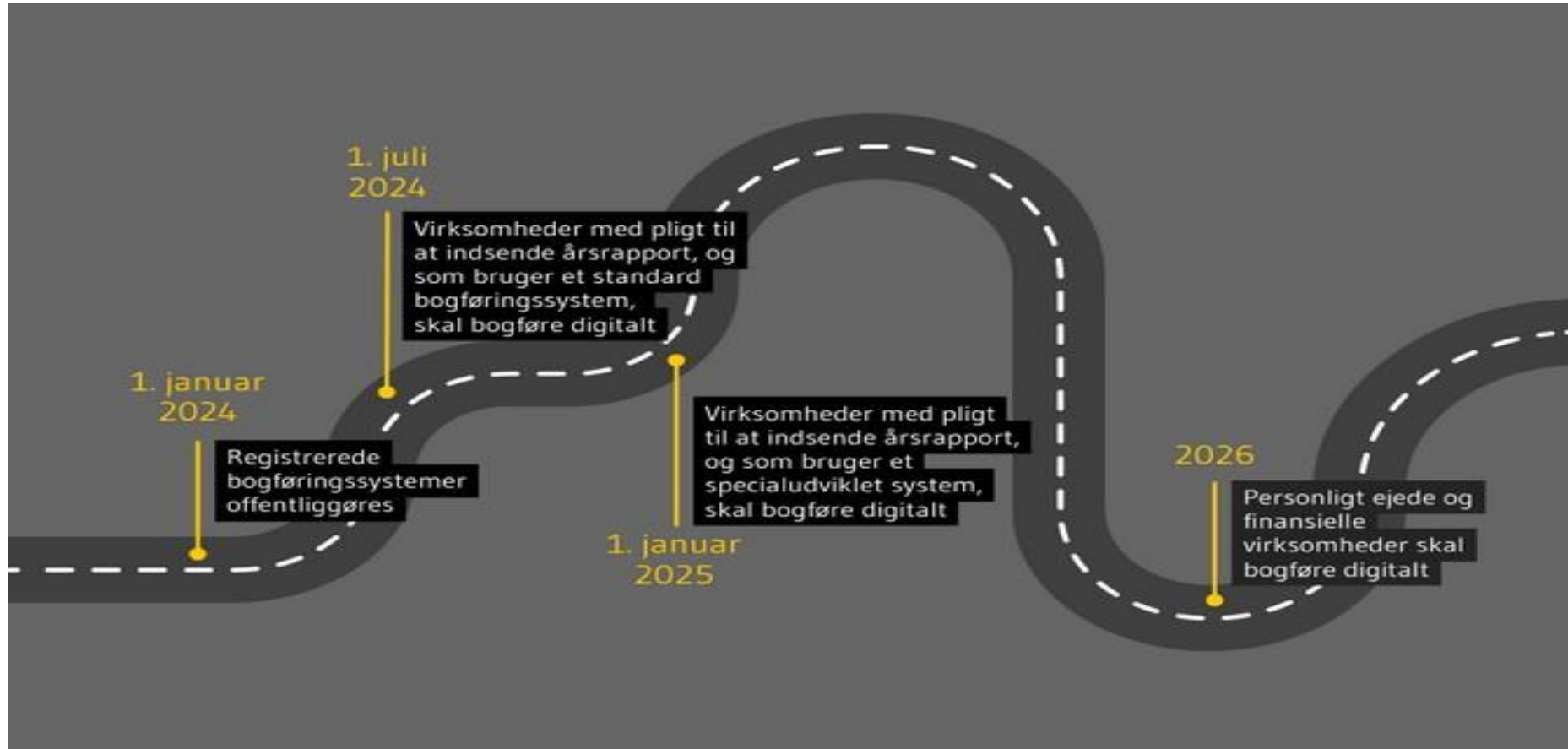
Agenda

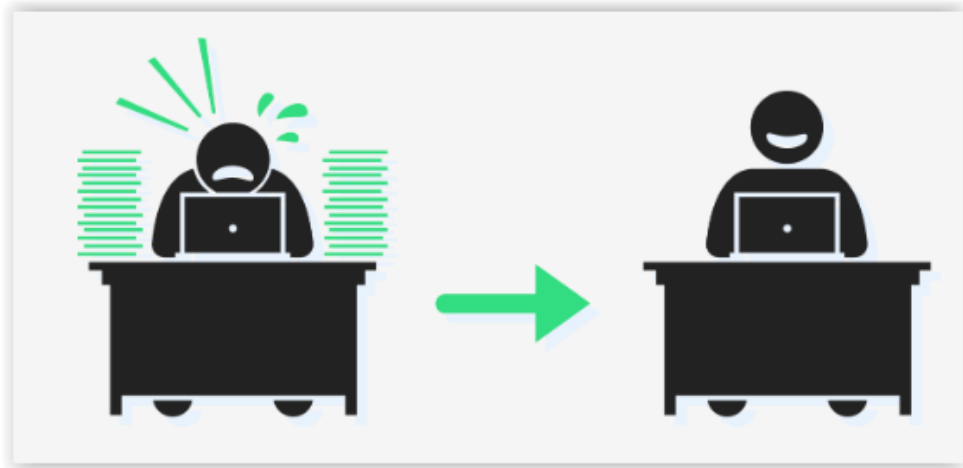
- Ny bogføringslov
- Forbrugsoplysninger
- E|Forsyning roadmap

Bogføringslov – digital bogføring



Bogføringslov – digital bogføring





Digital bogføring

- Nemhandel – modtag e-faktura
- EAN/GLN-nummer
- Opbevar bilag digitalt

Forbrugsoplysninger

Fyringssæsonen står for døren...

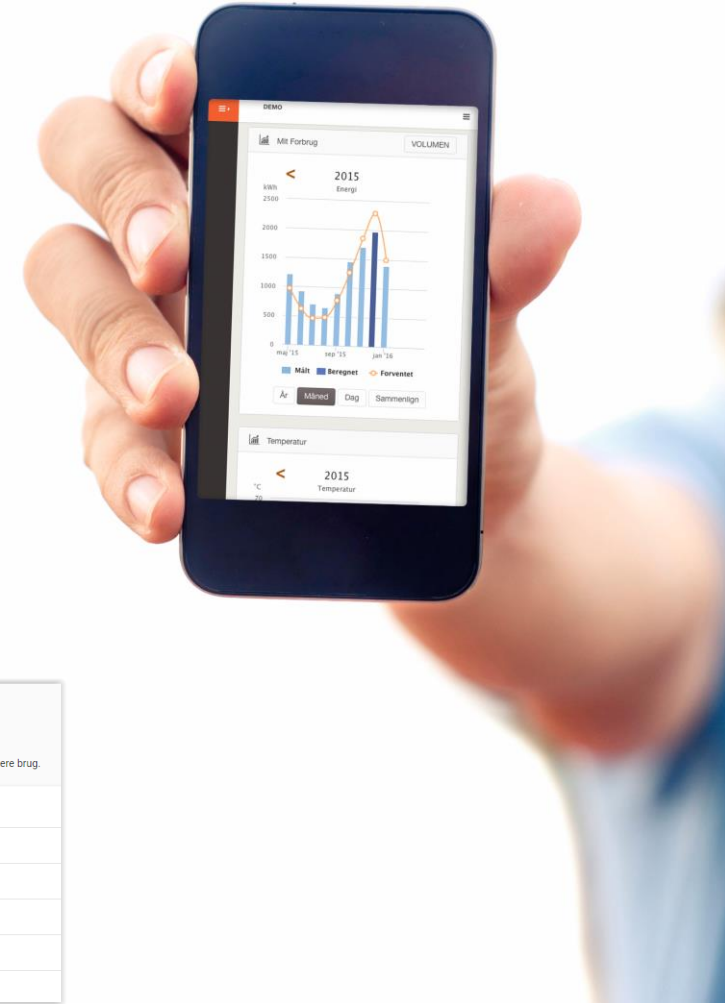
- Husk at sende forbrugsoplysninger 7 gange årligt – det er et lovkrav.
- Digital kommunikation
- Almindelige bestemmelser
- Kampagne på E|Forsyning



Produktroadmap E|Forsyning

Nøgletal:

- Logins pr. md.: 300.000 – 500.000
- Top 3 menu:
 - Mit forbrug
 - Beregnet varmeregnskab
 - Mine dokumenter



Beregnet varmeregnskab

Sådan kom vi frem til resultatet
Nedenstående beregning er vores bedste bud på årets varmeregnskab. Den er beregnet som et resultat af det kendte forbrug + det budgetterede forbrug for resten af året.

Beregningen bliver mere præcis, jo længere vi kommer ind i varmeåret.

Beregningen er angivet i kr.

Olaf Poulsens Vej 9			
Målt forbrug	10.060 kWh	5,00 kr./kWh	50.300,00 kr.
Prognose: 20-08-2023 til 31-12-2023	1.472 kWh	5,00 kr./kWh	7.360,00 kr.
Incitamentsstarif			
Gennemsnitlig fremløbstemp. i perioden	66,30 °C		
Gennemsnitlig returtemp. i perioden	26,41 °C		
Forventet returtemperatur	34,77 °C		

Mine dokumenter

Her finder du vigtige dokumenter fra din forsyning
Bemærk at du mister adgangen til denne side, hvis du flytter fra ejendommen.
Du kan derfor med fordel downloade vigtige dokumenter og gemme dem hos dig selv til eventuel senere brug.

Overskrift	Dato
Opgørelse 62206	23. maj 2023
Kreditnota 62207	27. feb. 2023
FAKTURA 62205	27. feb. 2023
Budget 2022	21. apr. 2022
Opgørelse 59653	15. jan. 2022



Produktroadmap E|Forsyning

- Q3 2023: Teknisk opgradering
 - Opgradering til ny version af Umbraco
- Q4 2023: Facelift
 - Mere enkel og forståelig forside
 - Menuen skal være lettere at finde
 - Graf skal gøres mere forståelig
- Q4 2023: Forbedring af "Mit forbrug"
 - Registrerede ønsker indarbejdes med facelift
- Q1 2024: Alternativ login-mulighed
 - MitID eller lignende



ERFA-grupper

- Mangler du en ERFA-gruppe?
- Mangler din ERFA-gruppe et medlem?

Kontakt Susann Athena Schmidt

Mail: Kontor@varme6650.dk



Forsyning|WEB

Indlægsholder Birgitte Hansen



Agenda

1. Digital tilmelding via hjemmesiden
2. Forsyning|GIS integration
3. Roadmap 2023 / 2024
4. Statistik - hjemmesiden

Søg efter din adresse og tilmeld dig her:

Søg efter din adresse

Indtast din adresse og se om dit hjem ligger indenfor et nuværende eller fremtidigt forsyningsområde.

Søg på adresse

Digital tilmelding via hjemmesiden

Tilslutningsanmodning med integration til Forsyning|FOF

Søg efter din adresse og tilmeld dig her:

Personlige oplysninger

Hvis du ønsker at modtage breve via e-Boks, har vi brug for at kende dit CPR- eller CVR-nummer.

Har du en samlever boende på adressen, har vedkommende også mulighed for at tilmelde sig.

Privat Erhverv

For- og efternavn *

Årsvænget 6, 5500 Middelfart

Telefon *

E-mail *

Gentag e-mail *

Bemærkning

Jeg ønsker at modtage post via e-Boks

CPR-nummer *

Gentag CPR-nummer *

Jeg accepterer betingelserne (læs betingelserne)

Er der flere ejere på adressen?

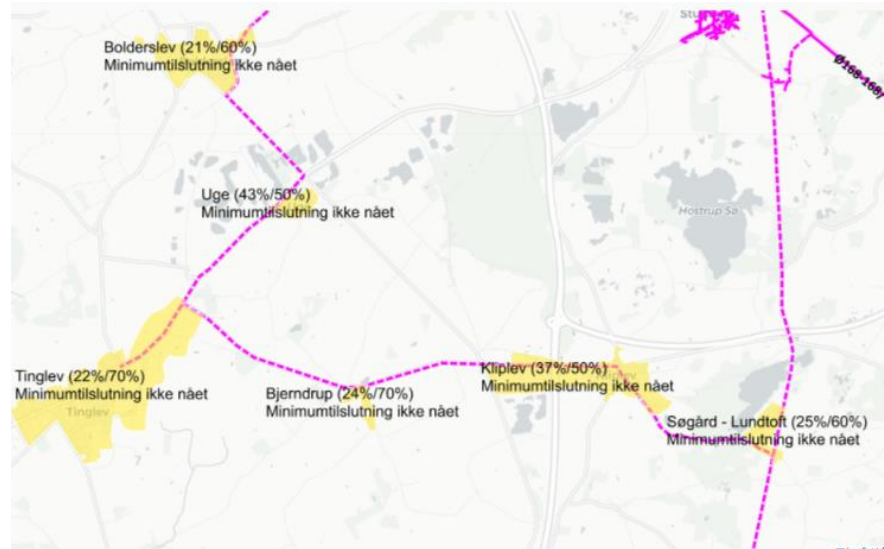
Tilbage

Send

Tilslutningsaftale

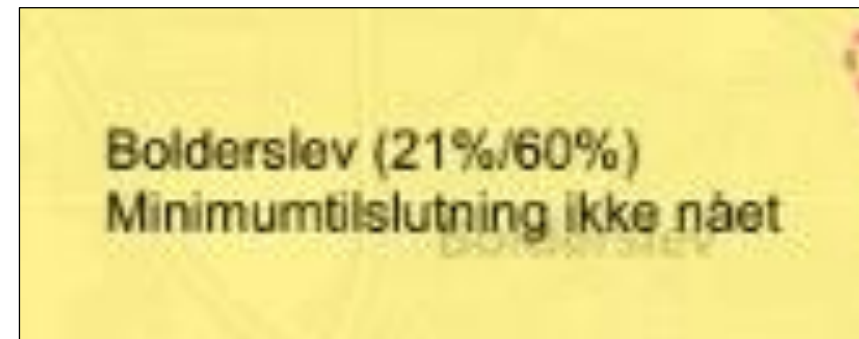
Tilmelding til e-Boks

Tilslutningsaftale til digital signering



GIS integration Interaktivt kort til understøttelse af konverteringer og udvidelser

- Visualisering af konverterings- og udvidelsesområder
- Minimumstilslutning og tilslutningsgrad
- Natlig opdatering



Smil, det er mandag!

Brugernavn

Kodeord

[Vis adgangskode](#)

[Glemt adgangskode?](#)

[Log ind](#)

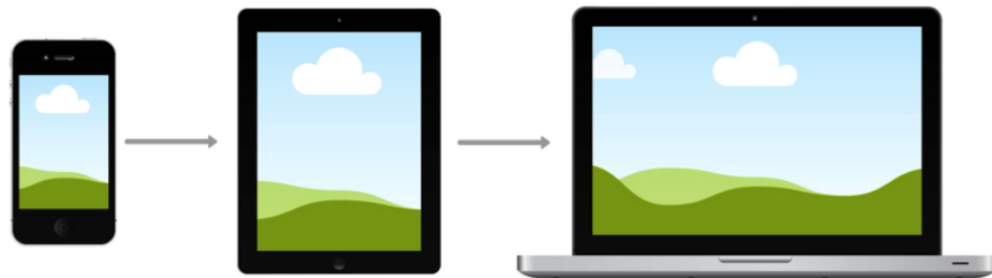
Roadmap 2023

Q3 – Q4 2023

Umbraco 7.0 → 11.0

Teknisk opgradering

Roadmap 2024



Q1 2024

Mobile first

63%



Vallensbæk Fjernvarme SYD

Få mest mulig ud af din fjernvarme

Første tilslutning i Etape 1
Vi er i fuld gang på Hyttevænget i Etape 1, hvor den første af mang...

Nu er vi klar med prisen for at komme med på fjernvarmen
Vi har genberegnet vores fjernvarmetilbud, og kan nu melde tilslutn...

Fremtidssikker varme
Vi har leveret varme til Vallensbæk Syd siden 1970. I dag er fjernvarmen baseret på 86% vedvarende energi. Målet er fjernvarme på 100% vedvarende energi senest i 2030.

Roadmap 2024

Q2 2024

Ny skabelon i umbraco



Statistik - hjemmesiden

Google Analytics → Matomo



Pause