

Referat af generalforsamling i Softværket a.m.b.a.

Tid og sted: Onsdag den 30. august 2023 kl. 16.00 på Munkebjerg Hotel, Vejle.

Antal deltagere: Der var 41 af 272 fremmødte andelshavere.

Dagsorden:

- a. Valg af dirigent
- b. Fremlæggelse af bestyrelsens årsberetning til orientering
- c. Fremlæggelse af den reviderede årsrapport til godkendelse
- d. Orientering om budget for næste regnskabsår
- e. Fastsættelse af honorar til bestyrelse og formand
- f. Behandling af forslag fra bestyrelse og andelshavere
- g. Valg af bestyrelsesmedlemmer
- h. Valg af suppleanter til bestyrelsen
- i. Valg af revisor
- j. Eventuelt

Referat:

Jens Andersen, formand for Softværkets bestyrelse bød velkommen og præsenterede bestyrelsen for forsamlingen.

a. Valg af dirigent

Jens Andersen foreslog på bestyrelsens vegne advokat Hanne Bender som dirigent. Der var ingen andre forslag, Hanne Bender blev valgt som dirigent med applaus.

Dirigenten konstaterede, at der efter vedtægterne skal indkaldes til generalforsamling tidligst 6 uger før og senest 4 uger før afholdelsen. Indkaldelse til generalforsamlingen var udsendt den 20. juli 2023, 5 uger og 6 dage før generalforsamlingen. Generalforsamlingen skal afholdes inden udgangen af oktober. Begge dele var overholdt. Dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var lovlig og beslutningsdygtig.

Dirigenten gennemgik den udsendte dagsorden.

b. Fremlæggelse af bestyrelsens årsberetning til orientering

Dirigenten gav ordet til bestyrelsesformand Jens Andersen, som fremlagde bestyrelsens årsberetning, vedlagt som bilag 1.

Dirigenten konstaterede, at da der ikke var kommentarer eller spørgsmål til bestyrelsens beretning, måtte denne betragtes som taget til efterretning.

c. Fremlæggelse af den reviderede årsrapport til godkendelse

Dirigenten gav ordet til selskabets direktør Jan Elmstrøm Blaabjerg, som fremlagde årsrapporten for 2022/2023.

Spørgsmål fra Næstved Fjernvarme, Kristoffer Petersen: Hvad har indefrysningsordningen kostet os?
Svar fra Jan E. Blaabjerg: ca. 1.000 timer af 625 kr. i alt 625.000 kr.

Der var ingen yderligere spørgsmål eller kommentarer til årsrapporten.

Dirigenten spurgte om der var nogen der ikke kunne godkende regnskabet. Dette var ikke tilfældet, og årsrapporten blev godtaget med applaus.

d. Orientering om budget for næste regnskabsår

Jan Elmstrøm Blaabjerg orienterede om budget for det næste år. Der forventes et underskud for 2023/2024 på -2,1 mio. kr. efter skat.

Dirigenten spurgte om der var spørgsmål eller kommentarer til budgettet. Dette var ikke tilfældet.

e. Fastsættelse af honorar til bestyrelse og formand

Bestyrelsen foreslog hævede honorarer til bestyrelsesformand, næstformand og øvrige bestyrelsesmedlemmer i forhold til tidligere år:

- Kr. 70.000 til bestyrelsesformanden (60.000 tidligere)
- Kr. 35.000 til næstformanden (30.000 tidligere)
- Kr. 17.500 til øvrige bestyrelsesmedlemmer (15.000 tidligere)

Honorarerne, blev sidst reguleret i august 2018.

Forslaget blev vedtaget med applaus.

d. Behandling af forslag fra bestyrelse og andelshavere

Der var ikke indkommet forslag til dette punkt.

g. Valg af bestyrelsesmedlemmer

Hanne Bender orienterede om, at der skulle vælges i alt tre bestyrelsesmedlemmer ind i bestyrelsen.

Der var tre kandidater der stillede op til genvalg til bestyrelsen:

- Line Carlsen, direktør, Greve Fjernvarme
- Morten Abildgaard, direktør Viborg Varme
- Morten Hartmann, direktør Haderslev Fjernvarme

Hanne Bender konstaterede, at der ved fristen for opstilling ikke var indleveret andre kandidater til selskabet.

Hanne Bender spurgte, om der var nogen der ikke kunne godkende de tre kandidater. Det var der ikke. Derfor blev de valgt til bestyrelsen med applaus.

h. Valg af suppleanter til bestyrelsen

Der kan vælges op til to suppleanter på generalforsamlingen blandt selskabets andelshavere, som er medlem af Dansk Fjernvarme, jf. §10.

Som 1. suppleant til bestyrelsen foreslog bestyrelsen direktør Johan Sølvhøj Heinesen, Egedal Fjernvarme.

Som 2. suppleant til bestyrelsen foreslog bestyrelsen driftsleder Richard Boisen, Ribe Fjernvarme.

Hanne Bender konstaterede, at der ved fristen for valg af suppleanter ikke var indleveret andre kandidater. Johan Sølvhøj Heinesen, Richard Boisen var dermed valgt som suppleanter.

i. Valg af revisor

Bestyrelsen havde foreslået genvalg af selskabets revisor, Statsautoriseret Revisions Partnerskab Martinsen. Dirigenten spurgte, om der var andre forslag. Der var ikke andre forslag, og selskabets revisor blev genvalgt med applaus.

j. Eventuelt

Dirigenten spurgte, om der var nogen, der ønskede ordet under punktet eventuelt.

Dette var ikke tilfældet, og dirigenten takkede for god ro og orden og erklærede, at dagsordenen var opfyldt og generalforsamlingen afsluttet.

Formand Jens Andersen takkede dirigenten for at få os godt og sikkert gennem generalforsamlingen og ønskede de tre genvalgte i bestyrelsen og de to suppleanter tillykke med valget. Jens Andersen takkede deltagerne på generalforsamlingen for støtten, opbakningen og deltagelse.

Generalforsamlingen hævet onsdag den 30. august 2023.

Dirigent

Hanne Bender

Bilag 1

Årsberetning 2022/23

Årsresultat

På generalforsamlingen i 2021 blev det besluttet at igangsætte et flerårigt og udviklingsprojekt, som skal resultere i et gradvist fornyet Forsyning|FOF baseret på Microsoft Dynamics 365 Business Central. Løsningen bliver driftet i Microsoft skyen, og vi kalder det nye Forsyning|FOF for "Forsyning|FOF i Skyen". Det blev besluttet, at udviklingen skulle finansieres over selskabets egenkapital, og der blev vedtaget en ekstraordinær rammebevilling på 20 mio. kr. til accelerering af projektet.

Det er vores vurdering, at vi har gennemført ca. 1/5 af udviklingsprojektet, og vi har pr. 31. maj 2023 brugt ca. 4,5 mio. kr. af rammebeløbet, hvoraf 3,5 mio. kr. er aktiveret og 1,0 mio. kr. er udgiftsført.

Udviklingsprojektet blev igangsat omkring årsskiftet 2021-2022 og derfor havde vi også budgetteret med et underskud på 2,1 mio. kr. efter skat for året 2022/23. Den væsentligste årsag til det budgetterede underskud var en forventning om ansættelse af flere nye medarbejdere samt et stort træk på eksterne udviklingsressourcer.

Men det gik anderledes. Vi realiserede en nettoomsætning på 48 mio. kr. og dertil ekstraordinære indtægter på 2,5 mio. kr. Samlet realiserede vi dermed en indtægt ca. 5 mio. kr. over budget. Resultatet af regnskabsåret 2022/23 blev derfor et overskud på 3,9 mio. kr. efter skat.

Den positive resultatafvigelse skyldes flere forhold, og primært en ekstraordinær indtægt på 2 mio. kr. som følge af udvikling og salg af en løsning til understøttelse af den såkaldte Indefrysningsordning.

Herudover har vi 2022/23 oplevet en større efterspørgsel på tværs af vores løsninger og serviceydelser, hvor især et skærpet fokus på Forsyning|GIS i øgede vores kundeportefølje inden for fagområdet med mere end 40%.

Samtidig realiserede vi væsentligt lavere personaleudgifter end budgetteret, hvilket var en konsekvens af, at vi ikke har kunnet rekruttere nye medarbejdere i samme omfang som forudsat ved årets begyndelse.

Og selvom vi for at kompensere for de manglende ansættelser i højere grad end planlagt har benyttet eksterne konsulenter med den ønskede specialistviden på freelance basis, har besparelsen været en meget væsentlig forklaring på det bedre resultat sammenlignet med budget.

Vi skal glæde os over et flot årsresultat, men jeg vil samtidig understrege, at det ikke er bestyrelsens ønske at opsamle kapital i selskabet. Vi ønsker snarere mere it-udvikling for pengene og derfor er netop rekruttering af flere medarbejdere til Softværket højt prioriteret i år. Skulle det ikke lykkes, at få besat alle ledige stillinger, vil vi naturligvis have udviklingen i selskabets egenkapital in mente, når selskabets prisblad for 2024/25 skal besluttes, idet vi ikke ønsker en større opsparing.

Produktudvikling

Vi besluttede som før nævnt i 2021 at igangsætte en omfattende fornyelse af Forsyning|FOF. Der er tale om et meget stort projekt, hvor vi investerer flere end 60.000 timer over de kommende år. Vi har i Bestyrelsen haft stor respekt for at skulle gennemføre et så stort IT-projekt, da vi alle jo har hørt om flere større kuldsejlede it-projekter i medierne.

Derfor er det ekstra glædeligt at gøre status på projektet i dag. Trods flere uforudsete udfordringer, har vi pr. d.d. igangsat 15 forsyninger på Forsyning|FOF i Skyen. Projektet overholder den overordnede tidsplan og ligger inden for de aftalte økonomiske rammer. Samtidig har projektet skabt interesse hos Microsoft, der har tilbudt teknisk assistance og bidraget med et større økonomisk tilskud til projektet. I bestyrelsen er

vi stolte af denne status og vil gerne sige alle der er direkte eller indirekte involveret i projektet stor tak for den flotte indsats.

Vi frigav i foråret 2023 første fase af Forsyning|FOF i Skyen og nåede ved regnskabsårets afslutning d. 31. maj 2023 at installere løsningen i fire pilotvirksomheder, ligesom også Softværket er skiftet fuldt over på den nye løsning.

Første fase af Forsyning|FOF i Skyen indeholder et nyt finanssystem inkl. NemHandel, Payment Management, anlægskartotek og et fakturaflowsystem. Derudover medfølger en række Microsoft standardmoduler, som i princippet kan tages i anvendelse, men som Softværket pt. ikke supporterer eller underviser i. Dette gælder fx Business Centrals sagsstyringsmodul.

For at gøre overgangen til Forsyning|FOF i Skyen lettest muligt for alle brugere, har vi også udviklet et avanceret konverteringsværktøj, som gør det muligt at konvertere historiske finansdata samt virksomhedens eksisterende kontoplan over i det nye finanssystem. Samtidig foretages en automatisk opsætning af systemparametre m.v., således at løsningen er klar til brug efter konvertering.

Det var en stor udfordring for udviklingsprojektet, da vi i efteråret 2022 var nødt til at prioritere alle vores udviklingsressourcer til at skabe en løsning til håndtering af Indefrysningens ordning. Ordningen var en del af regeringens vinterhjælpsspakke til imødegåelse af de forøgede energipriser. Det var vores vurdering fra start, at indefrysningens ordning ikke ville blive en succes og i både bestyrelse og ledelse forsøgte vi i flere omgange og via forskellige kanaler, at gøre politikerne opmærksomme på de mange udfordringer i ordningen. Vigtigst af alt mente vi ikke, at fjernvarmeselskaberne skulle begynde at drive bankvirksomhed og dernæst var det vores vurdering at kun få selskaber ville få forbrugere, som ville benytte ordningen. Vi fik desværre ret. Status i dag er, at vi i otte fjernvarmeforsyninger har 20 forbrugere, der har benyttet ordningen og som samlet har fået indefrosset i alt kr. 115.800.

Vi har i juni måned konverteret en række af de forsyninger, som vi udfører værksadministration for over på Forsyning|FOF i Skyen, og genoptager udrulning af løsningen i august. Vi forventer udrulningen vil fortsætte i hele 2023/24 samtidig med at udvikling af projektets anden fase igangsættes.

Mange af de erfaringer vi samler op omkring implementering af Forsyning|FOF i Skyen har vi samlet og udgivet på en ny underside om Forsyning|FOF i skyen på vores hjemmeside. Vi håber med denne side, at kunne besvare de spørgsmål, vores kunder måtte sidde med i forhold til hvordan overgangen foregår. Ud over at kommunikere via denne side, vil vi også holde vores kunder orienteret via vores nyhedsbreve, og derfor skal der også lyde en opfordring til alle om at tilmelde sig disse via vores hjemmeside.

Selvom nyudvikling i den klassiske Forsyning|FOF er skruet ned og i årene frem primært vil være rettet mod de moduler, som skal fornyes og bringes i skyen, har vi 2022/23 foretaget et par større ændringer. Vi har udskiftet modulet, som leverer dokumenter til e-Boks og modulet som håndterer elektroniske fakturaer, ligesom vi har foretaget flere, mindre programforbedringer.

Udviklingen af vores app-løsning, E|Forsyning hænger meget tæt sammen med videreudviklingen af Forsyning|FOF og der har derfor kun været tale om en mindre forbedring af løsningen i det forgangne år. Drevet af de højere energipriser kan vi se, at forbrugerne i højere grad er begyndt at anvende E|Forsyning. I 2022/23 registrerede vi næsten 0,5 mio. logins på E|Forsyning pr. måned, hvilket var mere end en fordobling end året inden. Af samme årsag måtte vi også øge kapaciteten for at sikre en tilfredsstillende performance ligesom vi har planlagt flere nye tiltag i løsningen i det kommende år.

Vi fik i år udvidet vores business intelligence løsning, Forsyning|BI med et nyt dashboard til måling af fremdriften i selskabernes gaskonverteringer. Samtidig besluttede vi at igangsætte udvikling af næste version af Forsyning|BI, som vil blive baseret på en Microsoft platform og med Microsoft PowerBI som front-end. Den nye løsning vil blive driftet i skyen og blive dybt integreret med Forsyning|FOF og Forsyning|FOF i Skyen. Vi forventer at frigive vores nye Forsyning|BI løsning til de første kunder ultimo 2023.

Vores løsning til digitalisering af tilslutningsprocessen i konverterings- og udvidelsesprojekter har også i år været en driver for salget af vores hjemmesideløsning, Forsyning|WEB. Løsningen

aflaster forsyningerne med administrative opgaver i forbindelse med konverteringsprojekter og sikrer høj effektivitet grundet integrationen med både GIS- og Forsyning|FOF. Desværre har vi oplevet, at løsningen

har været ustabil på det seneste, hvorfor vi sidst på året igangsatte et teknologiløft af Forsyning|WEB, og vi forventer at skulle opgradere vores kunder fra ultimo 2023.

Et særligt fokusområde i 2022/23 har været vores GIS-løsninger. Vi har opbygget en bred palette af GIS-løsninger målrettet vand- og fjernvarmeselskaber. Løsningerne rækker fra den meget simple løsning til brugere, som ikke ønsker selv at registrere og vedligeholde deres ledningsregistrering til meget avancerede GIS-løsninger med mulighed for at gennemføre avancerede analyser af ledningsnettet. Til alle løsninger tilbydes en service til automatisk LER besvarelse samt en app-løsning til eftersyn af brønde og skabe samt fotodokumentation. Vi har i året investeret i at gøre løsningerne klar til LER 2.0, hvilket bl.a. har betydet flere ændringer i vores datamodel for både varme- og vandselskaber. Samtidig har fokus været på at udbrede løsningerne, hvilket resulterede i en tilvækst af kunder på mere end 40%.

Vores relative nye GIS Eftersyns|app fik også ny funktionalitet tilført, idet vi nu bl.a. kan benytte den til at tage fotos og gemme disse i vores Forsyning|GIS løsninger. Desværre nåede vi ikke at frigive den opdaterede version i 2022/23, men det vil ske som noget af det første i det nye regnskabsår. Appen er blevet en stor succes, og alene i 2022/23 tog næsten 20 nye kunder løsningen i brug.

Outsourcing ydelser

Tilgangen af de mange nye kunder inden for GIS-området har haft en stor og positiv effekt på vores tilbud om digital ledningsadministration. Med denne service overtager vi opgaven med at digitalisere forsyningsnet og vi forestår den efterfølgende vedligeholdelse af ledningsregistreringen. Vi fik øget antallet af kunder inden for denne service med 55% og vedligeholder nu et ledningsnet på mere end 2.500 km.

Vores anden outsourcing ydelse, værksadministration, hvor vi i en kortere eller længere periode overtager dele eller hele administrationen i en forsyningsvirksomhed har været i vækst. I en periode i året havde vi venteliste til denne service, men den er nu fjernet ved udvidelse af det team, som varetager servicen.

En tredje outsourcing ydelse er vores tilbud om hosting af IT-løsninger. Med udsigt til at vi løbende vil flytte mere drift op i Microsoft skyen, og der dermed bliver behov for at tilbyde flere services, omdøbte vi Forsyning|Hosting til IT-drift & Service.

Den forøgede cyberrisiko, ikke mindst afledt af krigen i Ukraine, har betydet, at vi har haft ekstra fokus på sikkerheden i vores hosting-miljø i 2022/23. Vi følger situationen meget tæt og har løbende foretaget forskellige tiltag for at højne sikkerheden i miljøet, bl.a. indsnævrede vi kraftigt de lande, som miljøet kan tilgås fra efter anbefaling fra EnergiCert og Center for Cybersikkerhed. Vores hosting service har også oplevet vækst i året. Eksisterende kunder har fået flere brugere på hosting, og vi har fået flere end 10 nye kunder på løsningen. Vi forventer væksten fortsætter det kommende år, idet hosting af klassisk Forsyning|FOF som bekendt er en forudsætning for opgradering til Forsyning|FOF i skyen.

GDPR og IT-revision

Vi fik d. 3. juli udstedt en blank ISAE-3402 type 2 revisionserklæring. Denne erklæring omfatter vores processer omkring udvikling og hosting af vores løsninger. En række af disse processer vedrører også understøttelse og overholdelse af Persondataforordningen.

At gennemgå en IT-revision, er en ret omfattende proces, som strækker sig over godt 5 måneder og involverer mange medarbejdere for udarbejdelse af dokumentation mv. Erklæringen udstedes på baggrund af uvildige it-revisorer omfattende kontrol af måden, vi udvikler og leverer vores løsninger og services, herunder om de er i overensstemmelse med kravene i relevante internationale standarder. Dermed er IT-revisionserklæringerne med til at skabe tryghed for kvaliteten i vores leverancer.

Vores nye ISAE-3402 type 2 revisionserklæring kan downloades fra vores hjemmeside.

Support

Vi har altid vægtet vores support højt, idet vi gerne vil sikre, at vores kunder kan få hurtig og kompetent hjælp, når problemer opstår. I år modtog vi ca. 26.500 supporthenvendelser, hvilket var lidt færre end året før. Som tidligere vedrører supporthenvendelserne primært Forsyning|FOF og E|Forsyning.

Bl.a. ud fra et ønske om at øge muligheden for selvbetjening i vores support, fx uden for normal arbejdstid, havde vi et ønske om at implementere et nyt supportsystem i 2022/23, men på grund af et ekstraordinært højt aktivitetsniveau i virksomheden blev implementering udskudt til det kommende år.

Servicebesøg

Vi har i år gennemført flere end 145 servicebesøg blandt vores kunder. Servicebesøgene er en service for alle abonnementskunder, hvor vores forretningskonsulent kommer på besøg, og sammen med kunden identificerer eventuelle områder, hvor administrationen kan effektiviseres. Oftest kræver det blot, at den funktionalitet, som eksisterende løsninger indeholder udnyttes eller at eksisterende rutiner justeres til. Har I ikke benyttet dette tilbud, vil jeg anbefale, at I tager fat i Softværket og får lavet en aftale om et besøg.

I takt med at Forsyning|FOF går i skyen, vil indholdet i servicebesøgene naturligt ændre fokus. Alle kunder, som er skiftet til Forsyning|FOF i skyen, vil blive kontaktet med tilbud om et servicebesøg, hvor fokus netop bliver på skiftet og den nye løsning.

Organisation

For at kunne løfte det store projekt med at bringe Forsyning|FOF i skyen og samtidig imødekomme en øget efterspørgsel efter support og konsulentytelser har vi i år udvidet vores organisation. Vi bød 11 nye kollegaer velkommen og fastansatte derudover vores studentermedhjælper inden for kommunikation, da han var færdiguddannet ligesom vi var glade for at kunne byde Christian Klerke velkommen tilbage efter han i nogle få måneder havde prøvet ansættelse i anden it-virksomhed.

Desværre måtte vi også sige farvel til seks kollegaer i løbet af året, hvilket betød at vi ved udgangen af regnskabsåret er 49 medarbejdere i Softværket.

Ud over at sikre en organisation, der imødekommer de opgaver vi står overfor, er det også vigtigt for os at sikre nærhed, fokus og kvalitet i ledelse. Vi har et vigtigt pejlemærke, der hedder, at vi vil have begejstrede medarbejdere, idet vi mener, at begejstrede medarbejdere er forudsætningen for at levere de bedste løsninger og højeste kvalitet. Derfor gennemførte vi flere ændringer i vores organisation i starten af 2023 og introducerede bl.a. flere teamlederroller. Vi står nu med en stærk organisation på godt 50 medarbejdere, der er klar til at løse fremtidens opgaver og tage godt imod yderligere nye kollegaer.

Jeg vil benytte denne mulighed for at takke alle medarbejdere for det store engagement I hver dag udviser for at hjælpe og udvikle brugerne af vores systemer. Vi er glade for den positive og servicemindede indstilling, I møder os med, uanset om det er til møder, på kurser eller i den daglige support. I gør det godt.

Brugergrupper

Det er en væsentlig forudsætning for Softværkets succes, at der er et vedvarende og tæt samarbejde med selskabets kunder. Derfor introducerede vi også brugergrupper for alle vores løsninger i 2022. Grupperne mødes med forskelligt interval tilpasset behovet for udvikling i den pågældende løsning. På møderne med brugergrupperne diskuteres og prioriteres ønsker og nye idéer og løsninger. Derudover bringer grupperne værdifuld information ind til Softværket om fx arbejdet i administrations- og erfa-grupper eller andre tilsvarende fora. Grupperne kan også formidle en konkret sag eller problemstilling på vegne af en anden bruger.

På tværs af grupperne er 20 brugere involveret i arbejdet med at videreudvikle vores løsninger, og der skal lyde en stor tak til brugergrupperne for et godt og værdifuldt arbejde. Og ligeledes en tak til de forsyningsgrupper, der stiller medarbejdere og tid til rådighed for arbejdet i grupperne.

Bestyrelsen

I forlængelse af sidste års generalforsamling kunne vi byde Marc Roar Hintze velkommen i bestyrelsen. Marc blev i forbindelse med bestyrelsens konstituering valgt til næstformand, en rolle han hurtigt er faldet godt til rette i og bidrager godt med. I det hele taget har vi en bestyrelse som fungerer godt, og jeg vil gerne takke alle bestyrelsesmedlemmer for et godt samarbejdet i året løb. Særligt skal lyde en tak til vores to eksterne bestyrelsesmedlemmer, Johnny Bennedsen og Carsten Kjælde. Vi har stort udbytte af jeres viden inden for it-udvikling og det faktum at I ser på fjernvarmebranchen udefra.

Arbejdet i bestyrelsen er de seneste år blevet yderligere professionaliseret og er nu organiseret i henhold til et årshjul. Vores årlige evaluering af bestyrelsen og vores arbejde viser, at vi i høj grad efterlever kodeks for godt bestyrelsesarbejde.

Vi har i 2022/23 afholdt fire ordinære, fysiske bestyrelsesmøder foruden det konstituerende møde efter sidste generalforsamling samt fire ekstraordinære møder. Behovet for de ekstraordinære møder opstod som følge af indefrysningsordningen, hvor vi som tidligere nævnt gjorde flere indsigelser, udarbejdede hørings svar og endeligt tog beslutning om udvikling af en løsning til understøttelsen af ordningen. På de ordinære møder behandlede bestyrelsen 22 sager foruden de obligatoriske fremlæggelser om økonomi, opfølgning på strategiplan og almindelig rapportering.

Bestyrelsen forestår prissætning af selskabets løsninger og ydelser og i forbindelse med fastlæggelse af budget 2023/24 besluttede vi, at regulere selskabets priser generelt med 4,5%. Det er fortsat bestyrelsens vurdering, at vi har nogle meget konkurrencedygtige priser på vores løsninger og serviceydelser.

Den forventede udvikling

Investeringen i at forny Forsyning|FOF og bringe den i skyen fortsætter i de kommende år. Næste udviklingsfase er igangsat og strækker sig ind i 2024. Samtidig vil implementering af de nyudviklede moduler fra udviklingsfase 1 fortsætte hos eksisterende kunder.

Trods stort fokus på fornyelsen af Forsyning|FOF er der også lagt en investerings- og udviklingsplan for vores øvrige fem strategiske løsninger. På selskabets hjemmeside vil man løbende kunne følge med i kommende forbedringer i produktporteføljen.

De store investeringer i produktudvikling og rejsen mod cloud betyder, at vi i de kommende år budgetterer med underskud og således finansierer investeringen via selskabets egenkapital. En strategi der fik opbakning af andelshaverne på generalforsamlingen i 2021.

Dette dokument er underskrevet af nedenstående parter, der med deres underskrift har bekræftet dokumentets indhold samt alle datoer i dokumentet.

This document is signed by the following parties with their signatures confirming the documents content and all dates in the document.

Hanne Bender

Navnet returneret af dansk MitID var:

Hanne Bender

ID: 8c7e87cf-c2d9-47e2-8629-7a5e44542e0b

Tidspunkt for underskrift: 07-09-2023 kl.: 13:24:09

Underskrevet med MitID



This document has esignatur Agreement-ID: 60a2f4ryhSm250774225

This document is signed with esignatur. Embedded in the document is the original agreement document and a signed data object for each signatory. The signed data object contains a mathematical hash value calculated from the original agreement document, which secures that the signatures is related to precisely this document only. Prove for the originality and validity of signatures can always be lifted as legal evidence.

The document is locked for changes and all cryptographic signature certificates are embedded in this PDF. The signatures therefore comply with all public recommendations and laws for digital signatures. With esignatur's solution, it is ensured that all European laws are respected in relation to sensitive information and valid digital signatures. If you would like more information about digital documents signed with esignatur, please visit our website at www.esignatur.dk.