

Eksempel på summarisk hændelseslog

Se Hændelseslog

Dato	Beskrivelse af hændelse	Har beredskabsplan været i brug – er der brud eller hændelse
31-12-20xx	<u>Hvad er sket</u> Medarbejder xx kommer 30-12-20xx kl 10.21 til at sende en mail til en kunde, hvor der ligeledes sættes en anden kundes mailadresse på. Disse to kunder hedder det samme til fornavn. <u>Hvordan er det stoppet</u> Medarbejder xx får besked fra kunden der ikke er berettiget til mailen om at denne er modtaget og slettet. <u>Hvordan er det løst</u> Medarbejder xx har haft telefonisk kontakt til kunden der ikke skulle modtage tilbuddet og har fået bekræftet at mailen er slettet <u>Hvad er der lavet af tiltag, hvis tiltag lavet</u> Der er indført funktion i mailprogram således der ikke sker autofuldførelse af mailadresser. <u>Hvad er den videre proces (orientering internt, orientering kunder mv)</u> Der er registeret i hændelsesloggen og ledelse orienteret. <u>Rapportering til Datatilsyn eller andre eller lukket</u> Der er ikke rapporteret til Datatilsynet, idet der ikke har været risiko for personoplysninger. <u>Forretningsmæssige konsekvenser</u> (Informationssikkerhedsbrud/Brud på GDPR hvis ingen konsekvenser) Det har forretningsmæssige konsekvenser i forhold til troværdighed og integritet.	Beredskabsplanen Har ikke været aktiveret Der er tale om brud.
	Dokumentation skal altid omfatte følgende: *Hvad er sket *Hvordan er det stoppet *Hvordan er det løst *Hvad er der lavet af tiltag, hvis tiltag lavet *Hvad er den videre proces (orientering internt, orientering kunder mv) *Rapportering til Datatilsyn eller andre eller lukket *Forretningsmæssige konsekvenser	Brud og/eller hændelse