



Velkommen til Årsmøde 2025

Softværket a.m.b.a. Hotel Legoland

Referat af ekstraordinær generalforsamling i DFF|EDB a.m.b.a.

Tid og sted: Torsdag den 9. september 2021 kl. 10.00 i Fjernvarmens Hus, Kolding.
Antal deltagere: Der var 18 af 270 fremmødte andelshavere, de 8 ved fuldmagt.

Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Godkendelse af bestyrelsens forslag til vedtægtsændringer
3. Eventuelt

Referat:

Jens Andersen, formand for DFF|EDBs bestyrelse, bød velkommen og præsenterede bestyrelsen for forsamlingen.

1. Valg af dirigent

Jens Andersen foreslog på bestyrelsens vegne udviklingschef Kim Behnke som dirigent. Der var ingen andre forslag, Kim Behnke blev valgt som dirigent med applaus.

Dirigenten konstaterede, at der efter vedtægterne skal indkaldes til ekstraordinær generalforsamling med mindst 10 dages og højst 15 dages varsel. Indkaldelse til ekstraordinær generalforsamling var udsendt den 27. august 2021, 13 dage før den ekstraordinære generalforsamling.

På forespørgsel fra dirigenten havde ingen i forsamlingen indvending i mod generalforsamlingens lovlighed eller dagsorden, og dirigenten konkluderede, at generalforsamlingen dermed var beslutningsdygtig.

Dirigenten gennemgik den udsendte dagsorden.

2. Godkendelse af bestyrelsens forslag til vedtægtsændringer

Dirigenten spurgte, om der var nogle af de fremmødte andelshavere, der havde spørgsmål eller kommentarer til bestyrelsens forslag til vedtægtsændringer. Dorthe Staldkarl, Skanderborg-Hørning Fjernvarme, spurgte om navneskiftet kommer til at betyde, at DFF|EDB ændrer navn på hjemmesiden og deres mailadresser. Jan Elmstrøm Blaabiørne kunne bekræfte, at dette bliver tilfældet.

Referat af stiftende generalforsamling i på Hotel Munkebjerg, 7100 Vejle

Referat:

Steffen Moe bød velkommen. Steffen Moe glæde 200 varmemærker som havde tegnet andel, men o selskabet.

Steffen Moe sagde, at første opgave var at få valg Hulgaard som dirigent, og begrundede forslaget i opklarende arbejde til andelsselskabet.

Steffen Moe spurgte om der var andre forslag. De Hulgaard var valgt til dirigent. Steffen Moe gav c

Øjvind Hulgaard takkede for valget og indledte i indkaldt med et brev af 25. juli i år og at dette va

Øjvind Hulgaard erklærede hermed generalforsar

Der var tilsagn om deltagelse af 191 andelshaveren dag.

Dagsordenen var blevet udsendt. Øjvind Hulgaar

QPI

Telefon: 05 52 65 11

Telegramadresse: DANACOUNT • Gira: 5 00

mber 1989

kers Forening.

formand Lennart Larson fremsender jeg brug for etablering af et selskab, ernvarmemærker" fremtidig skal drives.

EDB-aktivitet, som skulle være indføring og anskaffelse af EDB har hidtil været drevet i forenin- slering af underskud i opstartfa- y på en sådan måde, at den bedømt or aktiviteten af hensyn til fo- elskabsformen.

ag for afskrivninger og ter fra starten i 1985 og et estimeret resultat, er



Dag 1 - program

10.15	Forsyning FOF i skyen: Et blik på fremtiden
11.00	Kaffepause
11.15	Sådan integrerer vi AI i din hverdag
12.00	Frokost
13.00	Administrationsspor Forsyning GIS- & teknikerspor
15.00	Pause
15.30	Microsoft 365 og Cloud-sikkerhed
16.00	Pause – mulighed for omklædning
16.30	Jens Romundstad – Den Lige Vej
17.30	Fri leg
18.30	Middag
21.30	Aftenens underholdning ft. særlig gæst



Simon Piihl
Praktikant



Jakob H. Jensen
Udvikler



Martin E. Nielsen
QA-lead



Kaj Heydt Jørgensen
BC arkitekt



Andrea K. Bech
IT-konsulent



Rasmus Viereck
IT-konsulent



Catharina V. Pannach
WEB-supporter



Tina Lykke Hansen
Økonomi- og
administrationschef

Forsyning|FOF i skyen

Et blik på fremtiden

Indlægsholdere Kaj Heydt & Lars Lilleør

Tidsplan for FOF i Skyen

* 2025 *				* 2026 *				* 2027 *				* 2028 *			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Fakturering:

1. Faktisk forbrug
2. Motivationstarif
3. Fastbidrag + Forbrugeroprettelse
4. Unitleje + aftale
5. Aconto + budget

Udvikling af sidste fase

Demo og løbende kundeinddragelse

Piloter

Implementering
(Konvertering + konfigurering +
uddannelse)



Fokus

- Forsyningsspecifikke områder
- Udgangspunktet - årsopgørelse
- Grundlæggende funktionalitet
- Det er ikke det færdige produkt

Forsyningspunktet er omdrejningspunktet

- Den nye forbrugervedligeholdelse +
 - Stamdata
 - BBR-data
 - Omdrejningspunktet for forsyningsdata
-



DEMO



Forsyning|FOF
i skyen



Forsyningsposter

- Forsyningsspecifikke poster
- Aflæsninger, fastbidrag. BBR-data mv.
- Forsyningskladde
- Faktureringsgrundlag og poster for kommende opgørelse eller budget

DEMO



Forsyning|FOF
i skyen

Fakturaskabeloner

- Fakturaskabeloner til forskellige typer opgørelser
 - Fakturalinjetyper
 - Varenumre og priser
 - Salgsfaktura
-



DEMO



Forsyning|FOF
i skyen

KAFFEPAUSE

Næste oplæg Klokken 11.15

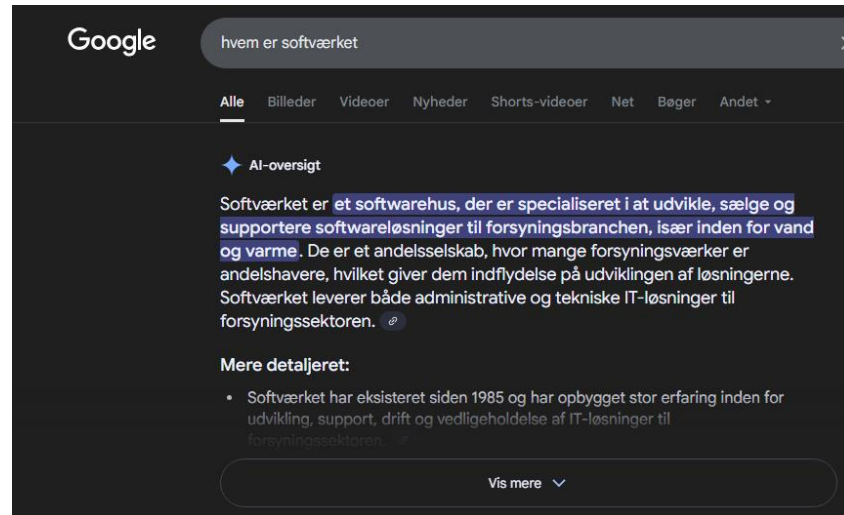
Sådan integrerer vi AI i din forsynings hverdag

Indlægsholder Alexander Lyngholm

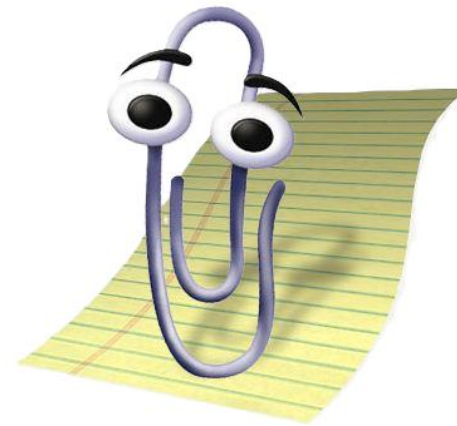
Agenda

- Hvad er AI?
- Hvad skal vi dog bruge det der AI til?
- Men hvordan får vi det, hvis vi skal bruge det?
- Husk nu det vigtige!
- Living on the Edge

Hvor mange bruger eller har brugt AI?



Uber



Hvad er AI?

- Machine Learning
- Teknologien forandrer sig
- Og så er det jo:

FREMTIDEN!?



Hvad skal VI dog bruge
det der AI til?



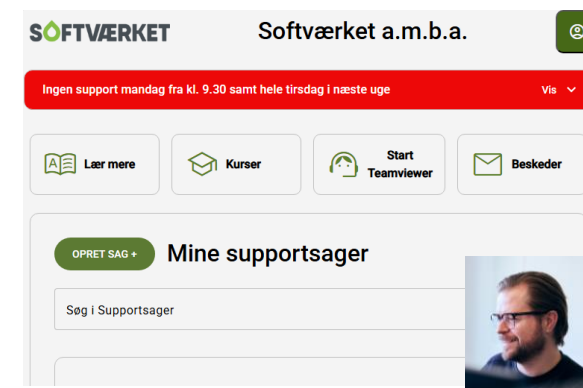
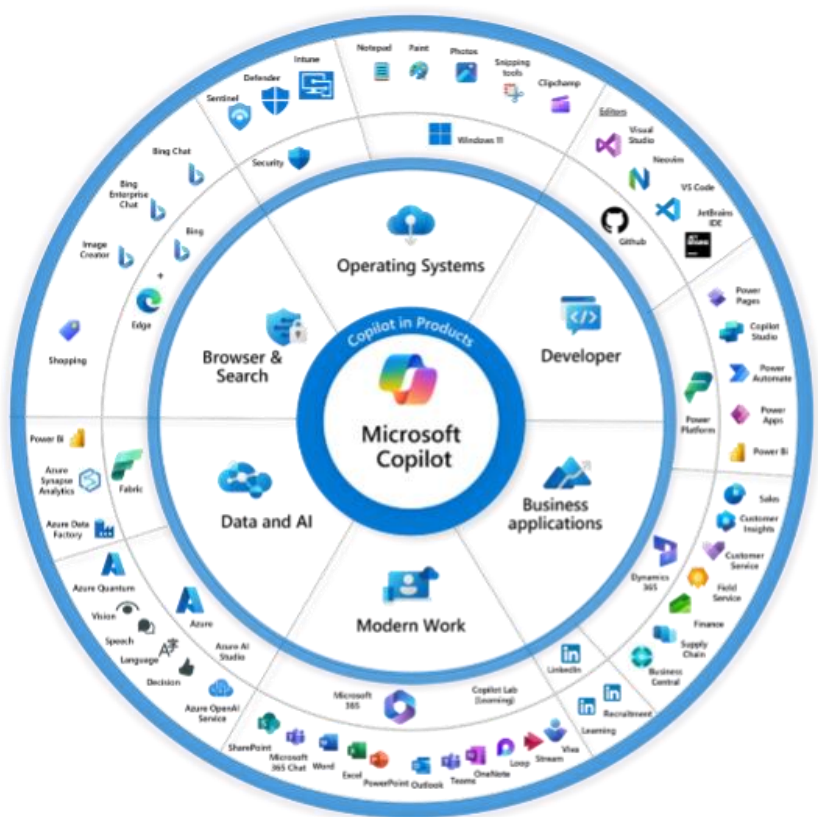
- Teknologien bag Softværkets løsninger
 - Hvilket gør løsningerne smartere
- Daglige opgaver

Hvordan får vi AI? Og hvad bliver fremtiden?

Lige nu:

- Office 365
 - Copilot overalt
(Office pakken, Edge, Azure mv.)

Det kigger vi på:
AI på supportsiden



Husk nu sikkerheden ellers får i besøg af Henrik Pors!

- Microsoft vs. alternativerne
- Hvorfor ikke bare gå i gang?
 - Vores office365 løsning håndterer
filsikkerhed, rettigheder mv.



Lad os tage en live demo.

What can go wrong 😊

FROKOST

Næste oplæg Klokken 13.00

VÆLG DIT SPOR

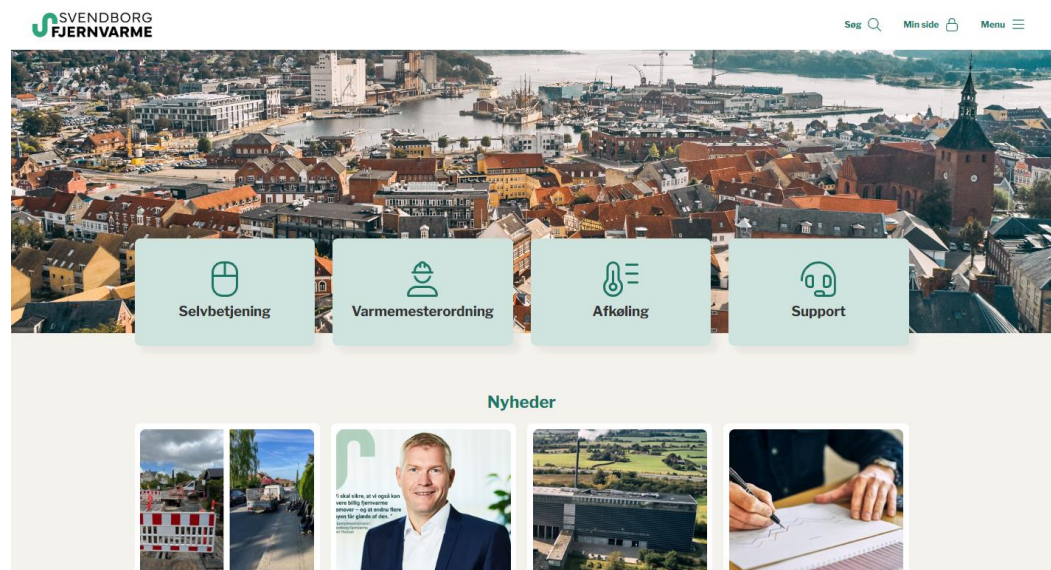
Administrationsspor | salen

Forsyning|GIS- / teknikerspor Lokale U2

Forsyning|WEB

Ny hjemmesideløsning

Indlægsholder Birgitte Hansen



Ny hjemmeside

Konvertering af hjemmesider -
→ juni 2026

Webtilgængelig løsning

Moliri understøtter
webtilgængelighed

Skærmlæsere

- Longreads / PDF-filer
- Farver / kontrast
- Formularer
- Film – husk undertekster

Hjem > **Privatlivspolitik for kunder og leverandører**

Indholdsfortegnelse

- 1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
- 2. Kontaktoplysninger
- 3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
- 4. Kategorier af personoplysninger
- 5. Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til
- 6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer
- 7. Hvor har vi dine personoplysninger fra?
- 8. Opbevaring af dine personoplysninger
- 9. Automatiske afgørelser, herunder profilering
- 10. Retten til at trække samtykke

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Som leverandør af IT-ydelser og software til vores kunder tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler på forbindelse med levering af IT-ydelser og administrationsopgaver og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelse, fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

2. Kontaktoplysninger

Softværket er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivning om kontaktskabelse, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Registrerede kontaktoplysninger til Softværket:
Kontaktperson: **Henrik Pors**
Adresse: **Merkurvej 7, 6000 Kolding**
CVR: [26 22 40 20](#)
Telefonnr.: [76 23 12 50](#)
Mail: info@softvaerket.dk
Website: www.softvaerket.dk

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler og opbevarer dine oplysninger i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om levering af IT-ydelser og administrationsopgaver jfr. persondataforordningens art 6 stk. 1 b) og andre lovlige forretningsmæssige formål indhenter vi måleroplysninger i medfør af art. 6 stk. 1 b), e) og f) for at driftsoptimere vores kunders ydelser og f. kunders forbrugere en så effektiv levering og så billig fjernvarme som mulig.



1. november 2024

Udvidelse af fjernvarmeområdet - opdatering

Vi ønsker at opdatere jer om status for vores planlagte udvidelsesprojekter for fjernvarme. Som I måske er klar over, blev disse projekter midlertidigt sat på pause i maj 2023.



1. november 2024

Takster og budget 2024

Den 26. september 2023 afholdte bestyrelsen for Svendborg Fjernvarme a.m.b.a. ordinært bestyrelsesmøde. På mødet godkendte bestyrelsen budget og takstblad for 2024.



24. september 2024

Produktion med el øges

Svendborg Fjernvarme øger produktionen af varme med el. Det baner vejen for mere brændselsfri varmeproduktion.



Se seneste nyt



torsdag den 7. august 2025

Renovering på Bekkasinvej

Renovering på Bekkasinvej

mandag den 23. juni 2025
Århusvej er nu åben i begge retninger



tirsdag den 17. juni 2025
Bestyrelsens beretning 2025

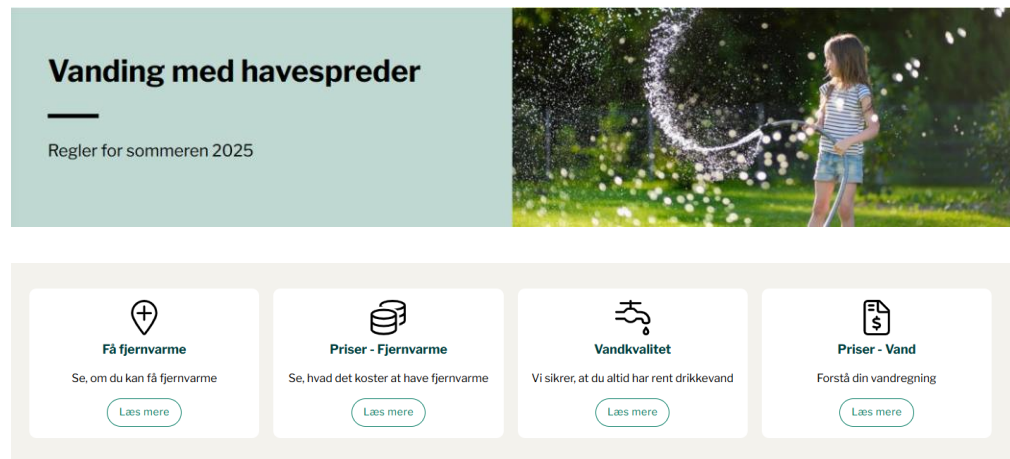


tirsdag den 29. april 2025
Generalforsamling 21. maj 2025



Nyhedsbreve

Send nyheder til dine forbrugere

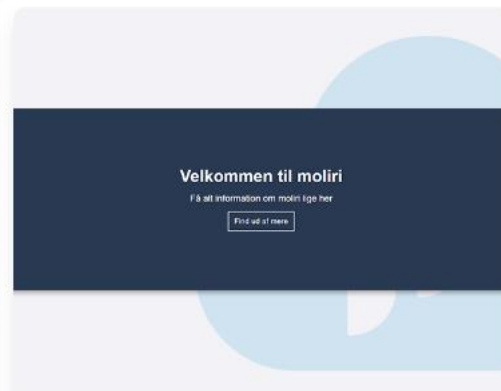
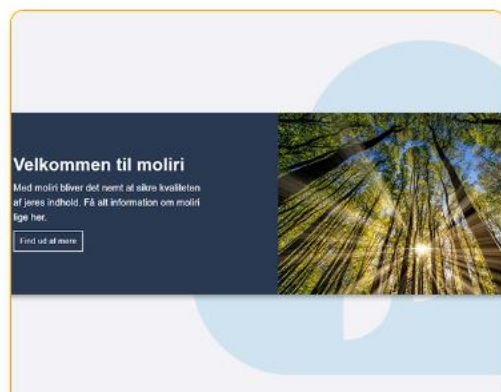


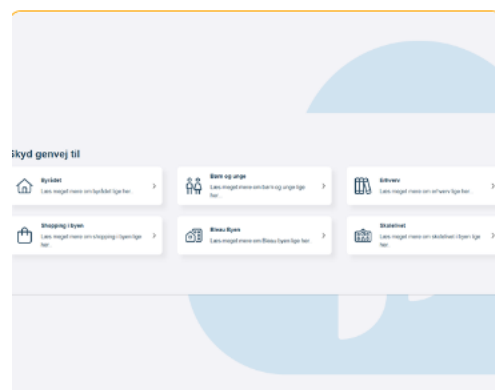
Nye funktioner

- Topbannere
- Knapper
- Tidslinjer
- Breaking-banner
- Og meget mere

Topbannere

Mange forskellige varianter





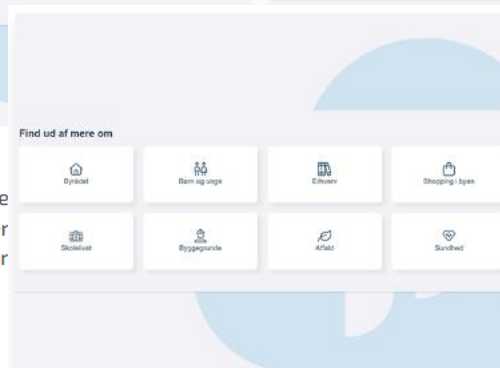
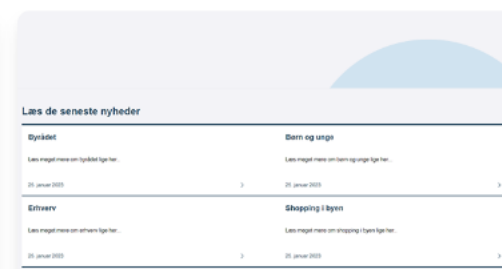
Aflange ikonkasser

Aflange kasser med mulighed for at indsætte ikon og beskrivelse til sidens overskrift.



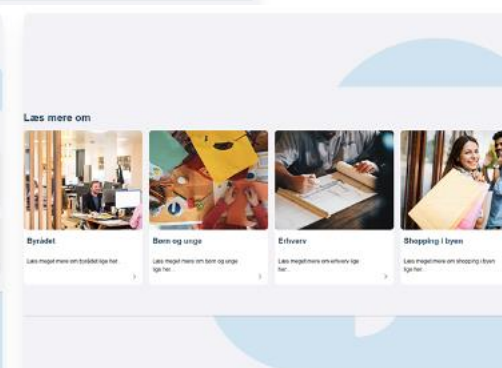
Aktivitetskort

Bokse der kun kan bruge liste af aktiviteter. Blicher mobilvisning. Kan kun br



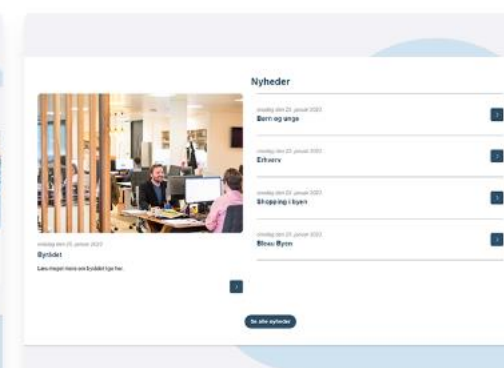
Firkantede ikonkasser

Firkantet kasse med mulighed for at indsætte ikon og beskrivelse til sidens overskrift.



Billedkort 2

Bokse med mulighed for at indsætte billede og beskrivelse som billedekort 1. Her er kassen lidt mindre og CTA knappen er transparent.



Nyhedsliste

Liste der ofte bruges til fremvisning af nyheder. Fremviser billedet fra den første nyhed, og fremviser beskrivelsen af indholdet.

Knapper

Skift til fjernvarme

Sådan får du fjernvarme i Solrød



Etablering af stikledning

Når en aftale er indgået, vil du få besøg af en af vores medarbejdere med det formål at aftale, hvor stikledningen bedst kan indføres, og hvor hovedhaner placeres i dit hus. Efter nærmere aftale graver vores VVS entreprenør op til rør/stik, udfører murgennemføringen, lægger fjernvarmerørene i jorden samt reetablerer murværk og haveanlæg. Alle leverancer og alt arbejde til og med de 2 stophaner indenfor mur udføres af os.

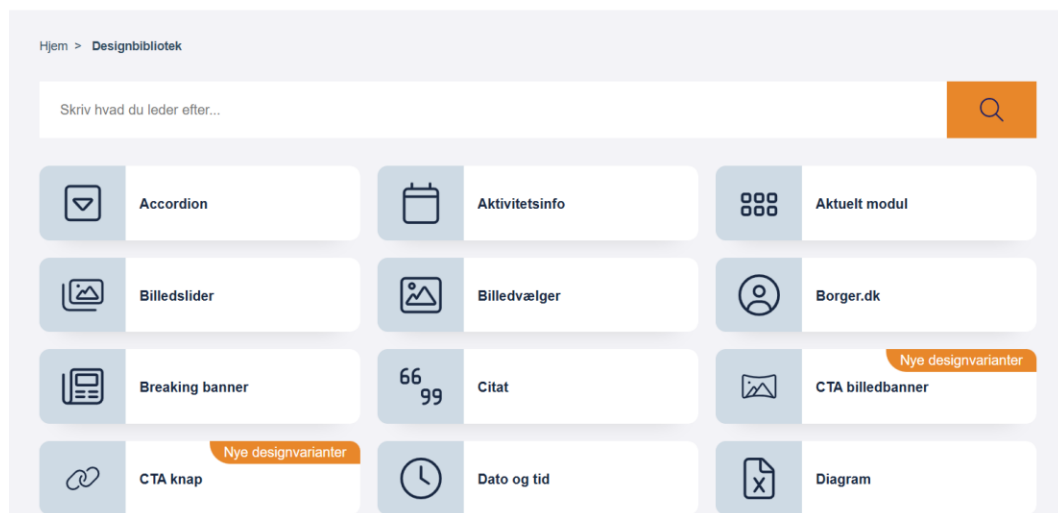
Tidslinje



Pop-up

Designbibliotek

Her finder du en samlet oversigt over alle design- og indholdselementer i moliri. Du har måske hørt os kalde dem for "datatyper".



Designbibliotek - guides

- Academy – et designbibliotek med alle de muligheder, der er i systemet.
- Inkl. guides/brugervejledninger



Selvbetjening



Varmemesterordning



Support



Afkøling



Administrationsspor Workshop

Ved Per Klitgaard, Christian Klerke og Lars Lilleør



Workshop

- A) E|Forsyning som medarbejder
(Eventrummet)
 - B) E|Forsyning som forbruger
(Lokale C)
 - C) Forsyning|FOF - årskørsel &
flytteprocedure **(Lokale D)**
-

PAUSE

Husk at besøge stande

Næste oplæg Klokken 15.30

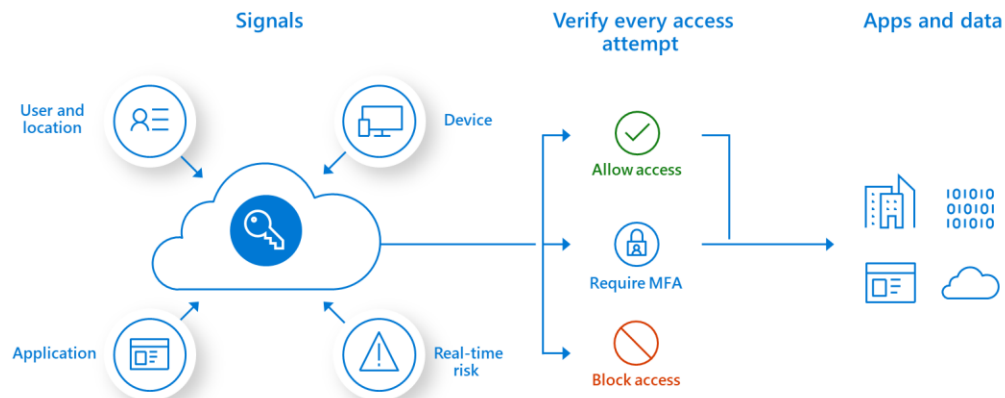
M365 & Cloud-sikkerhed

Zero Trust

Indlægsholder Allan Lendal

Agenda

- Hvad er M365 Zero Trust?
- Hvorfor Zero Trust
- Fordele
- Overvågning 24/7
- Tilbudte tjenester
- Copilot demo (licensversion)
- Opsummering og afslutning



Hvad er M365 Zero Trust?

- Godkendelse hver gang
- Beskyttelse mod angreb
- Automatisk overvågning
- IT-sikkerhed uden bøvl

Zero Trust = Aldrig tillid, altid verificering



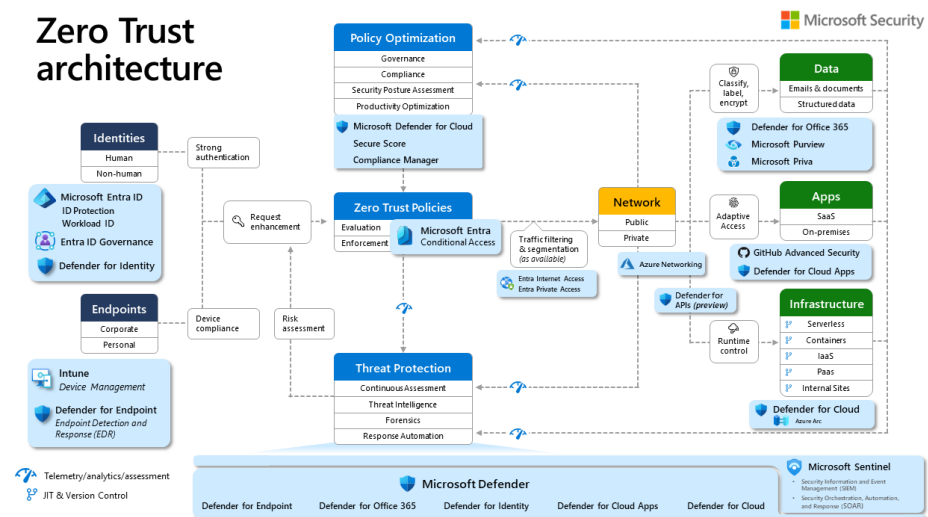
Hvorfor Zero Trust?

Sikkerhed uden besvær

- Automatisk beskyttelse.
- Ingen adgang uden godkendelse
- Overholder GDPR & NIS2
- Digital vagt døgnet rundt

Det er som at have en digital vagt, der altid er på arbejde.

Zero Trust architecture



Hvad får du ud af det?

Moderne og nem arbejdsplads

- Arbejd hvor som helst
- Del sikkert – også eksternt.
- Softværket har sat det hele op.
- 100+ konfigurationer – slip for IT-bøvl
- Integreret i FOF, drag and drop.



Sikkerhedsboble omkring M365

- Automatisk reaktion
- Beskyttelse uden indsats
- Opsat korrekt fra start
- Ro i maven – systemet passer på dig



Ekstra tjenester

- Bitwarden: Sikker adgangskodehåndtering
- Backup: 4x dagligt
- Sikker Post: Krypteret kommunikation
- Copilot: Din AI-assistent

M365 Copilot demo

Copilot i praksis

- Hvad er de vigtigste hovedpunkter i fjernvarmebranchen i øjeblikket?
- Jeg skal sammenligne kolonne a og b i Excel og finde dem, der er forskellige, hvad er formelen?
- Jeg er ikke så god til it - fortæl mig, hvordan en firewall virker
 - Beskriv det med en legeplads
- Jeg ved, der er en mail i min Outlook-indbakke, men jeg kan ikke se den
- Jeg skal til møde og har brug for at lave en Powerpoint. Jeg skal fortælle om NIS2 på en simpel letforståelig måde - hjælp

Opsummering og afslutning

- Spørgsmål?

PAUSE

Næste oplæg Klokken 16.30

Den Lige Vej Foredrag

Ved Jens Romundstad



Dag 2 - program

- 08.35 Opsamling på workshops
 - 09.00 Ny GIS-rapport i Forsyning|BI
 - 09.45 Pause – besøg vores stande
 - 10.30 Document Capture: Automatiseret fakturaflow
 - 11.00 Nyt fra vores supportteam
 - 11.30 Bruger- og ERFA-grupper
 - 11.40 Roadmaps for vores løsninger
 - 11.55 Afslutning
 - 12.00 Frokost
-

Input fra jer

Opsamling på workshops

Ved Per Klitgaard, Christian Klerke og Lars Lilleør



Workshop

A) E|Forsyning som medarbejder

B) E|Forsyning som forbruger

C) Forsyning|FOF - årskørsel &
flytteprocedure

Årskørsel

- Wizard/barometer med alle opgaver med automatiske kontroller/afvigelser
- Hastighed på beregninger og træk
- Beregning/fordeling af den samlede sum af forventet årssalg til budget.
- Automatisk integrationsafstemning med visning af evt. differencer
- Automatisk tilbageførsel af restancer, som vi kender fra flyttere
- Nemhandel – sende årsopgørelse og rate sammen
- Mulighed for at graddageberegne løbende uden at foretage batteriskifte.

Flytteprocedure

- Fælles adgang og integration til BiQ
- Udbetaling via Nemkonto
- Medtag e-Boks samtykke på ny adresse
- Sende flyttere samlet på mail via flytteoversigt
- Automatisk kontrol af budgetteret forbrug, hvis ejendommen eksempelvis har stået tom
- Mulighed for valg af forskellige velkomstbreve
- AI til at høste oplysninger fra mails til flytteguiden
- Mulighed for at låse installationsadressen
- Flyttedato – deling af fastudgifter
- Mulighed for hurtig åbning af aflæsninger til vurdering af restforbrug og gns. frem og retur
- Sprog – så forbrugerne kan modtage breve på engelsk, tysk, svensk mv.

E|Forsyning til forbrugeren

- Login med MitID
- Mulighed for at se og betale girokort i E|Forsyning
- Mulighed for at kunne notificere forbrugeren (fx om dokumenter)
- Filtrering af dokumenter
- En mere overskuelig og forklarende "Beregnet Varmeregnskab"
- Bedre sammenligningsgrund for lignende ejendomme
- Grafer der bedre forklarer, hvad de viser (forventet, beregnet, målt forbrug)
- Grafer i kroner
- At kunne se både el, vand og varme i E|Forsyning – uanset ERP-system
- Flere sprog – tysk, engelsk
- Login til ejere af flere ejendomme (fx boligselskab)
- Pop-up ved login
- Bookingsystem til fx målerskift, serviceaftaler m.m.

E|FORSYNING til medarbejdere Selvstændig APP

Flere oplysninger til teknikerne i marken:

- Tidligere forbrug
- GPS
- Komponenter
- Oplysninger om ejendom. Men ikke alt. Det væsentlige. Skal kunne vælges

Registrering af lukning

Valg af hvad der skal vises på en forside

Registrering af forbrugt servicetid, og direkte fakturering.

Oplysninger fra BI

E|FORSYNING til medarbejdere

Opgavestyring

Et system til det hele: Om det er en brønd der skal serviceres, en kran der skal smøres eller en måler der skal skiftes. Så kan det være samme person, der skal lave det.

Der skal være styring af bookinger, der er lavet af kunderne.

Kalenderstyring

E|FORSYNING til medarbejdere

Opgavestyring

Fastlåsning af Y-akse

Bookingsystem

Alarmer ved lækage

Ude af funktion-popup. F.eks. ved enkelte forbrugere, når der er fejl i data. Eller til forståelse af funktionen.

Dyk ned i ledningsdata

Ny rapport i Forsyning|BI

Indlægsholder Flemming Dahl

Agenda

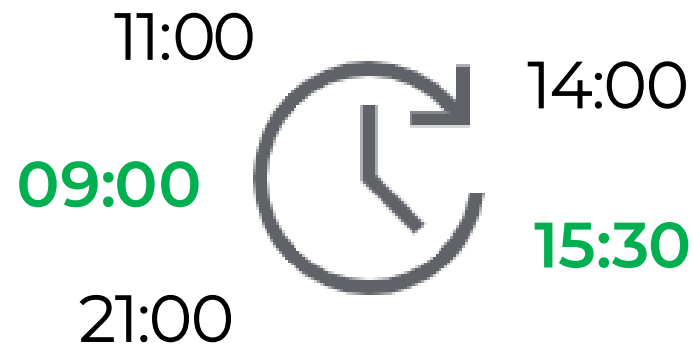
- Nyheder i Forsyning|BI
- Større interaktivitet
- Rapport baseret på Forsyning|GIS
- Friskere data
- Prøv GIS-rapporten i en periode
- Opsummering



Friskere data

Vi har øget antallet af økonomikørsler fra tre til fem om dagen.

Økonomidata opdateres klokken



Prøv GIS-rapporten

Har I Forsyning|BI og Forsyning|GIS, så får I nu en **prøveadgang** til GIS-rapporten

Prøveadgangen er åben fra 27. august 2025 til 26. september 2025

Gratis introduktionswebinar - tilmeld dig i vores supportsystem

tirsdag den 02.09.2025 klokken 09:30 til 10:00

eller

mandag den 08.09.2025 klokken 13:30 til 14:00

Hvis I vil fortsætte med rapporten efter prøveperioden, er det forbundet med en opstartspris og et abonnement, som sikrer løbende opdateringer og support

Spørgsmål?

PAUSE

Husk at besøge stande

Næste oplæg Klokken 10.30

Continia Document Capture

Automatisér workflowet i
kreditorbogholderiet



Nyt fra vores supportteam

Indlægsholdere Christian Klerke & Peter A. Carstensen



Agenda

- Velkommen
- Siden sidst
- Hvor står vi nu?
- Hvad kan vi se frem til?
- Kurser og webinarer
- Tak

Spørgsmål

... er velkomne undervejs

Siden sidst

Vi har fået:

- Lanceret et nyt supportsystem – både front- og backend
- Flere løbende tilpasninger og opgraderinger

Mange tak for alle de gode forslag på brugermøderne!

Hvad står vi med nu?

- Webbaseret system
 - Se informationsbeskeder (af forskellige prioriteter) og vise dem ved sagsoprettelse
 - Vedligeholde jeres kontaktoplysninger
 - Tilmelde/afmelde dig selv og kollegaer på kurser
 - Vejledninger og manualer online, som hurtigt kan uploades
 - Forbedrede søge- og filtreringsværktøjer
 - Integreret TeamViewer
 - Lettet en masse arbejdsgange for os, så vi har mere tid til jer



Hvad står vi med nu?

- Webbaseret system
 - Se informationsbeskeder (af forskellige prioriteter) og vise dem ved sagsoprettelse
 - Vedligeholde jeres kontaktoplysninger
 - Tilmelde/afmelde dig selv og kollegaer på kurser
 - Vejledninger og manualer online, som hurtigt kan uploades
 - Forbedrede søge- og filtreringsværktøjer
 - Integreret TeamViewer
 - Lettet en masse arbejdsgange for os, så vi har mere tid til jer

Hvad kan vi se frem til?

Vi vil fokusere på:

- Hurtig besked ved kritiske oplysninger
 - E-mail (og SMS)
 - Vejledninger
 - Flere ”små og specifikke vejledninger”
 - Flere forbedringer ift. jeres ønsker
 - AI
-





Kurser og webinarer 2. halvår 2025

- Tilpasset udbud
 - Vores vurdering
 - Jeres inputs
- Fokus på jeres behov
 - Modtager altid gerne inputs
 - Mail: pac@softvaerket.dk
- Gerne afvikling af kurser lokalt
- Deltagelse på jeres ERFA-møde

Kurser og webinarer 2. halvår 2025

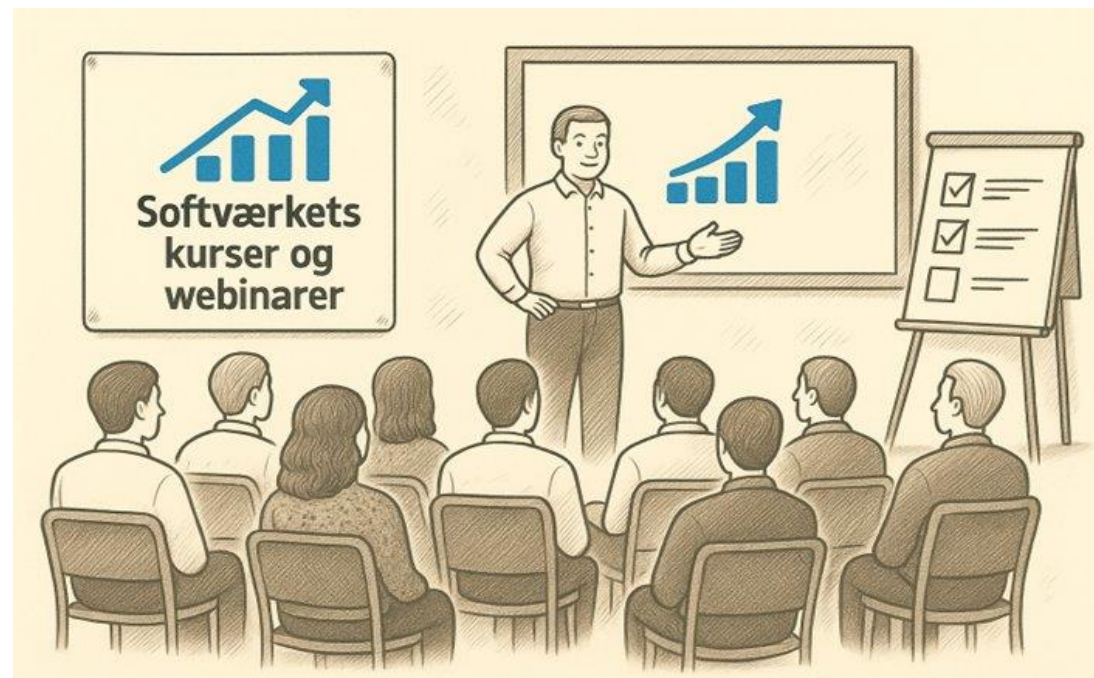


- Nyt tiltag til efteråret 2025
 - Gratis webinar med månedens "fifs"
 - Frigives efterfølgende via... Supportsystemet
 - Læs mere her (Supportsystemet):
<https://support.softvaerket.dk/kurser>

Kurser

Forsyning|FOF Classic

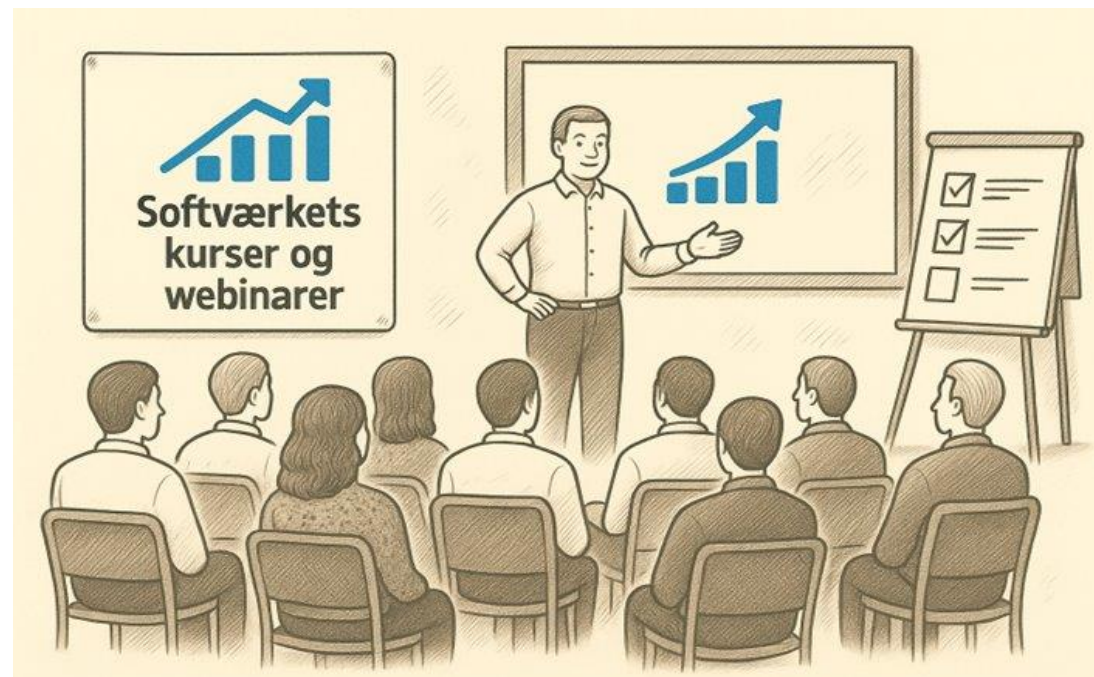
- Daglig forbrugerstyring i Forsyning|FOF
- Restanceinddrivelse i Forsyning|FOF
- Best practice ved flyttere
- E|Forsyning og Forsyning|FOF for driftspersonalet
- Årskørsel i Forsyning|FOF



Kurser

Forsyning|FOF i skyen

- Daglig kreditorstyring i skyen
- Finansbudgetter og regnskabsopfølgning/-rapportering
- Moms i skyen – opsætning og brug/funktionalitet
- Anlægskartoteket i skyen
- Afstemninger i skyen (moms, bank, kreditor)
- Projektstyring i skyen



Webinarer

Forsyning|FOF Classic

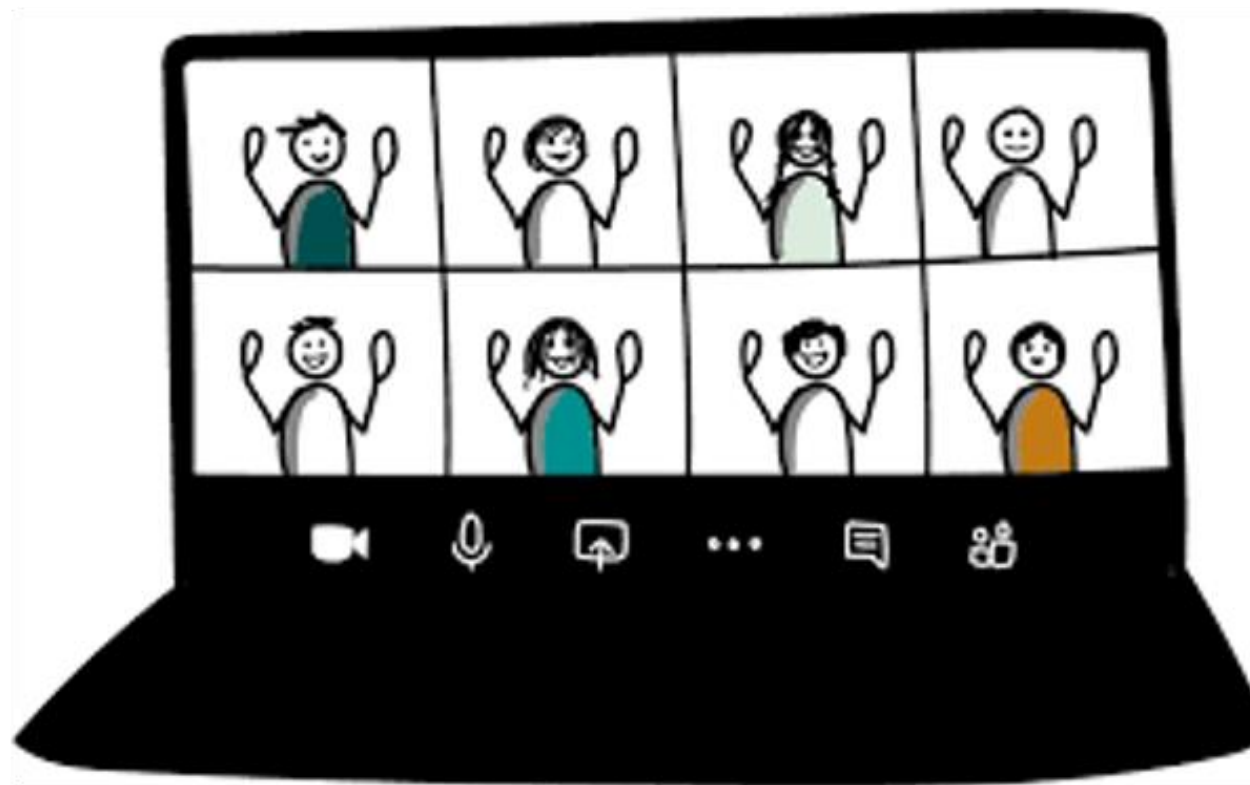
- e-Boks og mulighederne
- Bliv klar til årskørsel



Webinarer

Forsyning|FOF i skyen

- Tips og Tricks 1
- Tips og Tricks 2
- Bankafstemning
- Momsafstemning
- Finansielle rapporter



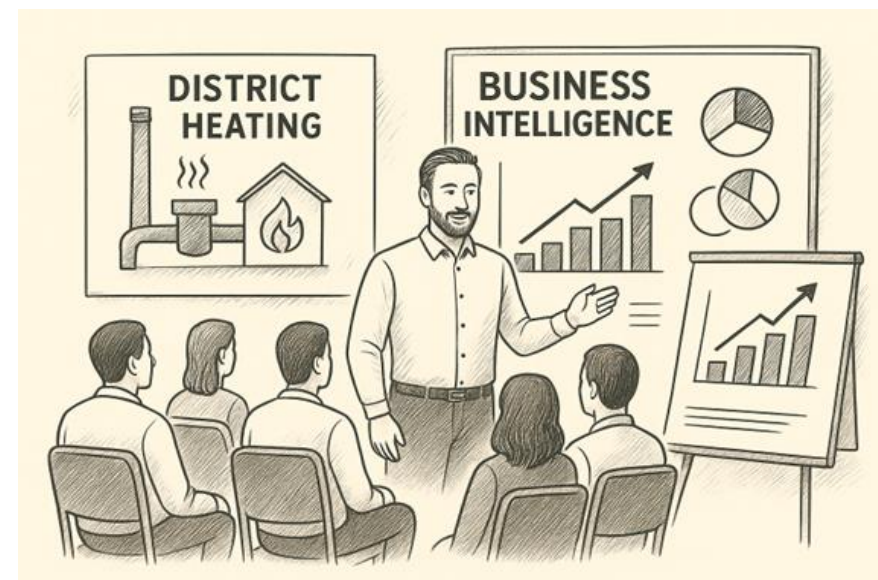
Kurser og webinarer Forsyning|BI

Kurser:

- Byg dine egne rapporter (onlinekursus)
- Sådan kommer du i gang med driftsrapporten

Webinars:

- Kom godt i gang med Forsyning|BI
- Få mere ud af Forsyning|BI
- GIS-rapporten



Hvordan tilmelder man sig et kursus eller webinar?

Det sker via Supportsystemet



Tak

Brugergrupper & ERFA-grupper

Indlægsholder Jan Elmstrøm Blaabjerg



Brugergrupperne

- Kommer med nye modul- og forbedringsønsker
- Kommer med deres prioritering af nye ønsker som et meget væsentligt input til prioriteringen i det endelige roadmap
- Bidrager ved udvikling af nye moduler og løsninger
- Deltager i brugermøder
- Kommer med nyttig information og input fra andre fora, fx erfa-grupper, administrationsgruppen etc.
- Fungerer som andre brugeres talerør til Softværket

Forsyning|FOF & E|Forsyning



- Laila Gade, Ølgod
- Brian Kølvig, Rødovre
- Louise Nørgaard, Vestervig
- **Mette Kvist Jakobsen, Grenaa**
- Vakant

Forsyning|BI

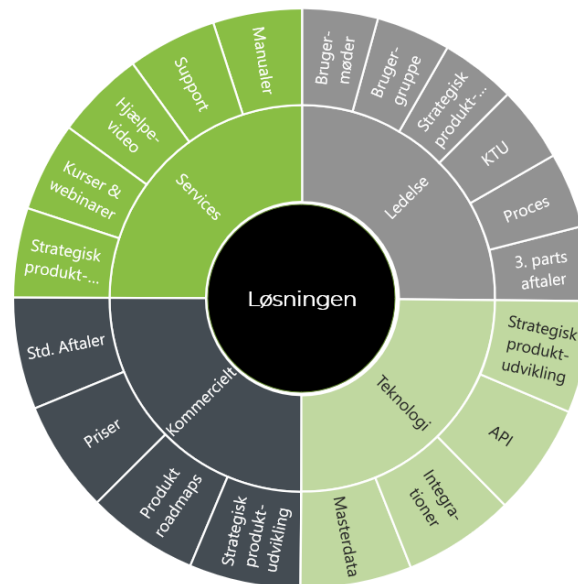


- Lisbet Damsbo Lund, Assens
- Bo Holt Andreasen, Hadsund
- Jesper Skrubbeltrang, Sindal
- **Palle Sørensen, Bogense**

Forsyning|WEB



- Martin Post, Skanderborg-Hørning
- **Kathrine Bro, Aabybro**
- **Maria Vogens, Midtfyns energi**



Forsyning|GIS WEB



- Raynor Toet, Ølgod
- Esben Nagskov, Aulum
- **Erik Lund, Nr. Snede**

Forsyning|GIS Desktop



- Finn Andresen, Middelfart
- Bo Holt Andersen, Hadsund
- Henrik Jakobsen, Vejle
- Raynor Toet, Ølgod

IT-drift og services



- Kim K. Jensen, Christiansfeld
- Tonny Dam Jensen, Sdr. Felding
- **Niels Winthereig, Skals**

Brugergrupper

Hvad laver vores brugergrupper - og hvem sidder i dem?



Hjem > Softværket > **Brugergrupper**

Vores brugere er vigtige samarbejdspartnere

For at sikre, at vores løsninger bedst muligt understøtter varme- og vandforsyningernes processer, har vi etableret brugergrupper inden for: Forsyning|FOF, E|Forsyning, Forsyning|GIS Desktop, Forsyning|GIS WEB, Forsyning|BI, Forsyning|WEB og IT-drift og service.

Det laver brugergrupperne



**Brugergrupper
og valgperiode**



Deres rolle



Sparringspartnere
og talerør



Mødehyppighed

Forsyning|FOF og
E|ForsyningForsyning|GIS
Desktop

Forsyning|GIS WEB

Forsyning|BI

Forsyning|WEB

IT-drift og service

IT-drift og service

Brugergruppen for IT-drift og service består af tre valgte repræsentanter blandt brugerne. Arbejdet i brugergruppen ledes af produktansvarlig Carsten Lindorff.

**Niels P. Winthereig**

Formand
Driftsleder, Skals Kraftvarmeværk
npw@skalsvarme.dk

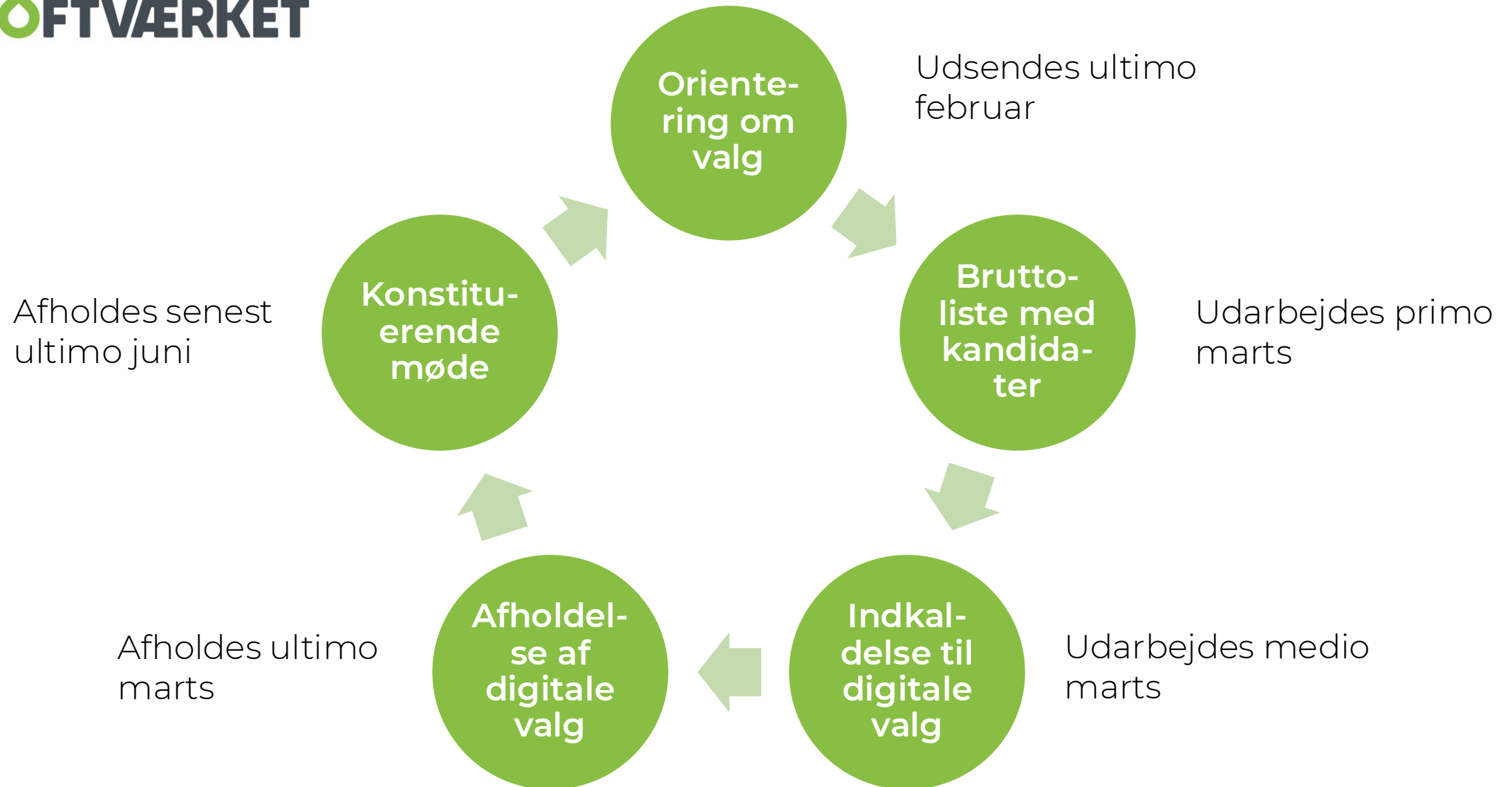
**Tonny Dam Jensen**

Gruppemedlem
Driftsleder, Sdr. Felding Varmeværk
mail@sfvv.dk

**Kim K. Jensen**

Gruppemedlem
Driftsleder, Christiansfeld Fjernvarme
kim@christiansfeld-fjernvarme.dk

 **Tilmeld nyhedsbrev**



ERFA-8

I hverdagen som du har b situation. De

Hjem > Soft

ERFA-8

I hverdagen
erfaringsud
på fælles pr



Som deltager i en ERFA-gruppe kan du opnå et kvalificeret samspil omkring administration af en forsyningsvirksomhed. Samtidig får du et netværk af ligesindede og dermed lettere ved at kontakte en "kollega" fra en anden forsyning, hvis du får et problem, du ikke umiddelbart har løsningen på, eller hvis du bare har brug for inspiration eller et nyt syn på en sag.

Alle ERFA-grupper

Åbn alle

ERFA 1

Helsinge Fjernvarme
Vejby-Tisvilde Fjernvarme
Græsted Fjernvarme
Gilleleje Fjernvarme
Hornbæk Fjernvarme

ERFA 4

ERFA 5

ERFA 6

Tilmeld nyhedsbrev

ERFA 7

ERFA 8

ERFA 9

baseret på
lens viden ved at fokusere



Spørgsmål

... eller kommentarer?



ROADMAPS

Roadmap E|Forsyning

2025



Push-besked ved nyt dokument

2025



Måleraflæsning via QR kode

2026



Login via MitID

2026



Login via MitID

2025



Push-besked ved nyt dokument



2025



Måleraflæsning via
QR kode

← Målerskifte

Måleroplysninger

Forbrugsmr. : 3
Målernr. : 11
Målertype : MULTICAL 601 1,5 M3/H
Seneste service:
Info 1 :
Info 2 :

MÅLERSKIFT

Målerskift

Dato for målerskift*
18-08-2025

NEDTAGET MÅLER

M3*	m³
	*0 m³
Energj.*	kWh
	*0 kWh
Tid*	Timer
	*0 Timer
E8*	kWh
	*0 kWh
E9*	kWh
	*0 kWh

* sidst fakturerede aflæsning

NY NOTE

2026



Login via MitID

2026



Login via MitID

SKIFT FORSYNING

Merkur
Log ind med...

Forbrugernummer

E-mail

Forbrugernummer

Kode (4 cifre)

☐ Husk mig

Log ind

[Hvor finder jeg mine loginoplysninger?](#)

2025



Push-besked ved nyt dokument

2025



Måleraflæsning via QR kode

2026



Login via MitID

2026



Login via MitID

Roadmap Forsyning|GIS

2025



WEB

Splitte lag ud
Asset Management
temaer samles under et.

2025



WEB

Komponentregister med
katalog værdier

2026



Desktop & WEB
Alarmtråds visning
Version 1

2026



Desktop & WEB
Alarmtråds visning
Fortsat

2025

Asset Management og splitte lag ud



WEB

Splitte lag ud
Asset Management
temaer samles under et.



2025



WEB
Komponentregister
med katalog værdier

Komponentregister

The screenshot shows the Q4 software interface. The sidebar on the left contains a tree view under 'Temastyring' (Theme Management) with various categories. The 'Komponentregister' (Component Register) is selected, showing 'Register_Samling 2 af 16' (Register Collection 2 of 16). The central map area displays a street layout with a selected component highlighted. The right-hand panel, titled 'Information i område' (Information in area), shows details for the selected component, including a table with columns for NodeID, JointCatID, Description, CategoryCode, StatusCode, and DateSt.

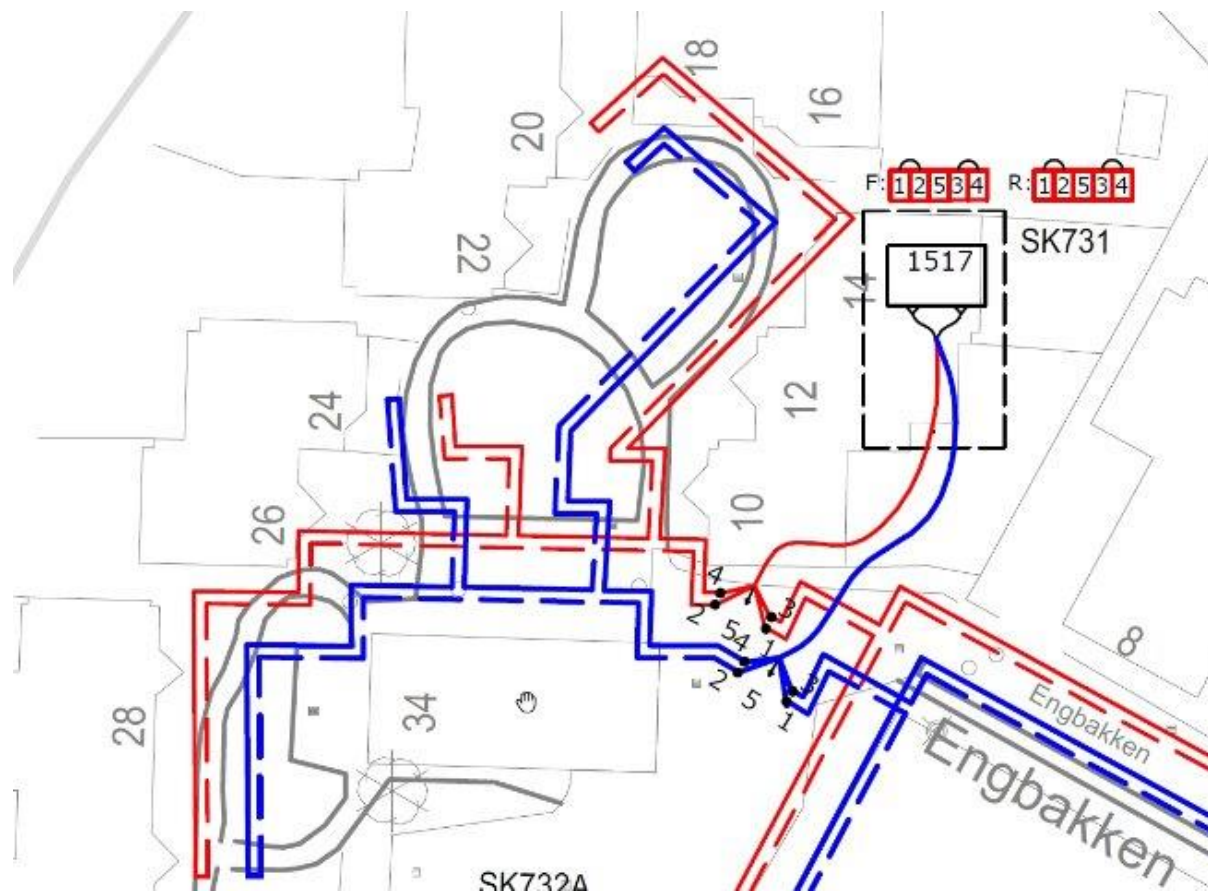
NodeID	JointCatID	Description	CategoryCode	StatusCode	DateSt
203	18	IPR7- Krympeflexafgreningsmuffe	50	4	2025-08-08T07:3

Below the table, a message states: 'Objekt(er) fundet inden for søgeobjekt (uden buffer)' (Object(s) found within search object (without buffer)).



Desktop & WEB
Alarmtråds visning
Version 1

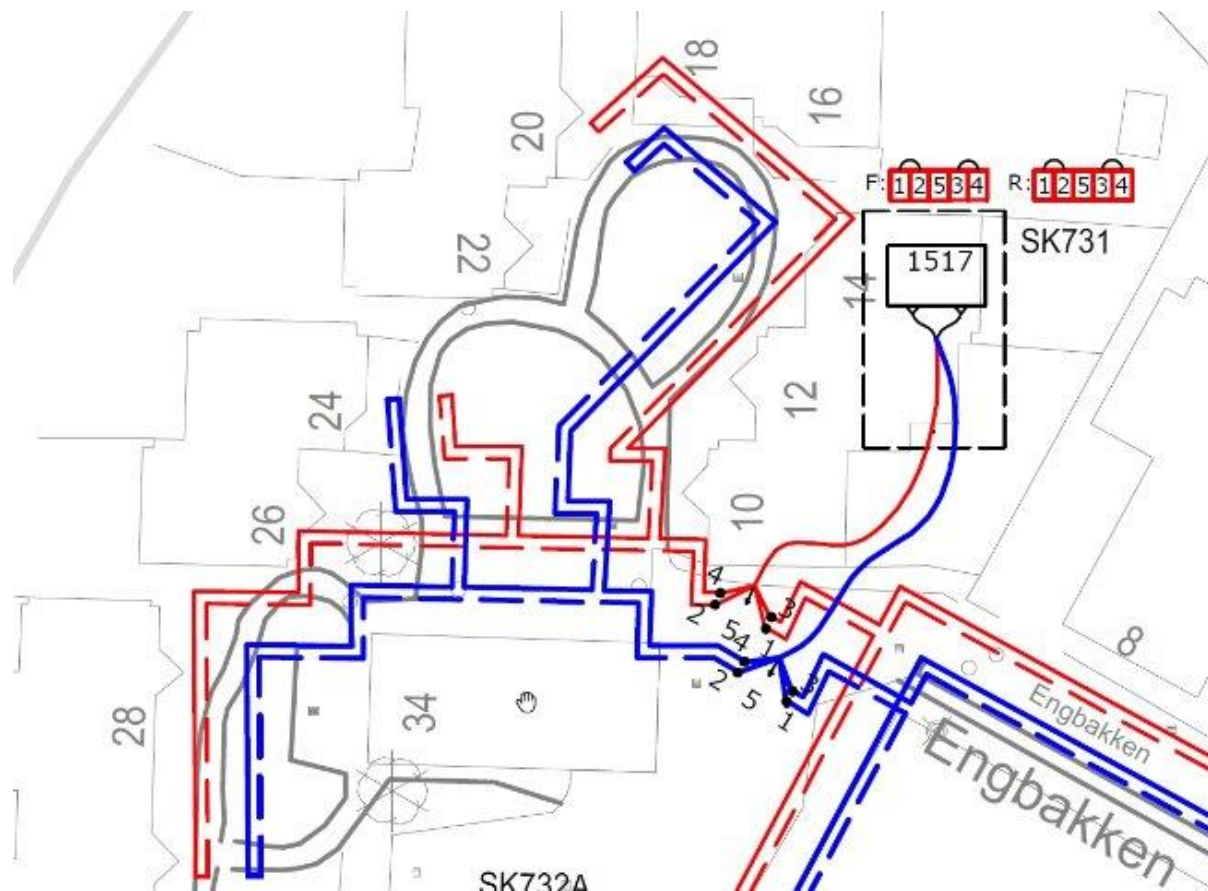
Alarmtråds-registrering og sammenhæng Version 1





Desktop & WEB
Alarmtråds visning
Fortsat

Alarmtråds-registrering og sammenhæng - Fortsat



Roadmap Forsyning|BI

2025



2025



2026



2026



Rapportering på
mængdebudgetter
(standardomkostningsanalyse og
sammenhold produktionspriser med
forventede produktionspriser)

2025



Vi vil gøre det
nemmere for jer at
forklare
budgetafvigelser

Udgangspunktet er ofte.....

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Konto nr	Tekst	Budget 2025	jan	feb	marts	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
2															
3															
4	111750	Varmesalg	Mwh	24000	23000	20000	14000	11000	5000	5100	5100	7500	13000	19000	22000
5	152500	Varmepumpe	Mwh	5515	5694	5196	3650	7300	7061	7297	7300	3650	3650	3464	4992
6	152310	Halm	Mwh	20408	19585	18751	14662	7178	0	0	38	7451	13924	17075	19546
7	152025	Gaskedler	Mwh	2227	759	400	158							450	1430
8	152450	Solvarme	Mwh	10	20	30	200	500	900	900	700	300	50	50	10
9	152100	Gasmotorer	Mwh	46	34	23	15	1	1	1	1	1	4	19	38

Dette bliver muligt at lægge ind i Forsyning|FOF-i-skyen

Roadmap Forsyning|WEB

2025



Konvertering fra
umbraco til Moliri

2025



Konvertering fra
umbraco til Moliri

2026



Konvertering fra
umbraco til Moliri

2026



Konvertering fra
umbraco til Moliri



Ikon CTA boks

Nye designvarianter



Accordion



Aktivitetsinfo



Aktuelt modul



Billedslider



Billedvælger



Sideliste

Nye designvarianter



Breaking banner



Pop up banner



Longread



Nyhedsbrev



Dato og tid



Diagram



Dynamisk indholdsopbygger

Nye designvarianter



Tidslinje



Farvede kasser



Filterbygger



Formular



Fremhævet kasse



Guidet forløb



Hero headers

Nye designvarianter

Roadmap IT-drift og service

2025

2025

2026

2026



Microsoft 365
Cloud Security
Password Manager
Sikker Post
Backup

Microsoft 365
Cloud Security
Password Manager
Sikker Post
Backup

Microsoft 365
Cloud Security
Password Manager
Sikker Post
Backup
CoPilot

Microsoft 365
Cloud Security
Password Manager
Sikker Post
Backup
Copilot

2025



Microsoft 365
Cloud Security
Password manager
Sikker Post
Backup

Microsoft 365 Cloud Security

- En færdigkonfigureret og sikker platform
- Undervisning og løbende træning inkluderet
- Håndtering af adviseringer fra Microsoft og platformen
- Løbende overvågning og kvartalsvis opdatering
- Løbende opdatering af øvrige anvendte it-løsninger fra godkendte udbydere
- Support og håndtering af tekniske og sikkerhedsmæssige udfordringer

2025



Microsoft 365
Cloud Security
Password Manager
Sikker Post
Backup

Password Manager

- Undgå gule sedler, noter i telefonen etc.
- Sikkert program til alle vores passwords
- Kan benyttes på tværs af platforme
- Autoudfylder på tværs af enheder, platforme og browsere
- På tværs af afdelinger kan passwords deles på en sikker måde
- Man skal kun huske **ét** password

2025

Sikker Post



- Integreret direkte med Outlook
- Overholder alle lovkrav
- Integration til e-Boks og Mit.dk
- Erstatte nuværende sikker mail løsning
- Arbejde som du plejer

Microsoft 365
Cloud Security
Password manager
Sikker Post
Backup

2025



Microsoft 365
Cloud Security
Password manager
Sikker Post
Backup

Backup

- Supplement til Microsofts standardtilbud
- Fuld backup af forretningskritiske filer og mails hver 4. time
- Point in time backup
- Backup hosted i topmoderne datacenter i Danmark
- 5 års retention på data og 90 dages retention på slettede brugere
- Ubegrænset diskplads indeholdt i servicen

2026

CoPilot



- Integreret med alle Microsofts løsninger i Microsoft 365
- Først skal cloud platformen på plads (rettigheder og sikkerhed)
- Ingen tung installation
- Tilbydes med uddannelse i brugen af CoPilot

Microsoft 365
Cloud Security
Password manager
Sikker Post
Backup
CoPilot

The logo for SOFTVÆRKET, featuring the word in a bold, dark grey sans-serif font. The letter 'O' is replaced by a green diamond shape with a small white dot in the center.

SOFTVÆRKET

The text 'TAK FOR 1 ÅR' in a bold, green, sans-serif font. The background features large, abstract green shapes: a large curved shape in the upper right and a large arrow-like shape pointing upwards in the lower left.

TAK FOR 1 ÅR



Tak for i år...

- Søg chancen når den melder sig.... og udfordre dig selv
- Tak fordi I prioriterede tiden til at deltage og gjorde det til to gode dage
- Vi vil gerne evalueres
- Keyhangers
- Kom godt og sikkert hjem
- Frokost i restauranten
- Mulighed for besøg i Legoland